

Brevet de Technicien Supérieur

**COMMERCE INTERNATIONAL**

**E5 – Mise en œuvre des opérations  
internationales**

**Durée : 4 heures**

**Coefficient : 5**

**Matériel autorisé :**

- L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé,
- L'usage de calculatrice sans mémoire « type collègue » est autorisé.

**L'usage de tout ouvrage de référence, de tout dictionnaire et de tout autre matériel électronique est rigoureusement interdit.**

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.  
Le sujet se compose de 18 pages, numérotées de 1/18 à 18/18

***Il est demandé au candidat de se situer dans le contexte des données présentées et d'exposer ses solutions avec concision et rigueur en prenant soin de justifier sa démarche.***

***Avertissement : si le texte du sujet, celui de ses questions ou le contenu des annexes vous semblent nécessiter de formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de les expliciter sur votre copie.***

***N. B. : hormis l'en-tête détachable, la copie que vous rendrez ne devra, conformément au principe d'anonymat, comporter aucun signe distinctif, tel que nom, signature, origine, etc.***

|   |                  |               |
|---|------------------|---------------|
| BTS Commerce international                        |                  | Session 2023  |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 23CIE5MOI | Page 1 sur 18 |

## **BARÈME ET DOCUMENTS**

|                                      |   |                      |                  |
|--------------------------------------|---|----------------------|------------------|
| <b>Mission 1</b>                     | <b>Gestion de la demande du client<br/>TTS</b>              | <b>Pages 4 à 12</b>  | <b>40 points</b> |
| <b>Mission 2</b>                     | <b>Gestion des risques sur un<br/>nouveau marché export</b> | <b>Pages 13 à 17</b> | <b>40 points</b> |
| <b>Questions<br/>complémentaires</b> |   | <b>Page 18</b>       | <b>20 points</b> |

| <b>Document</b> | <b>Titre</b>  | <b>Page(s)</b> |
|-----------------|---|----------------|
| 1               | Documentation technique                                       | 5              |
| 2               | Extrait des conditions générales de vente export CAPTELS 2023 | 6              |
| 3               | Mail du prospect TTS  | 7              |
| 4               | Extrait du tarif CAPTELS 2023                                 | 7              |
| 5               | Mails de demande de cotation aux transitaires                 | 8              |
| 6               | Mail de réponse du transitaire GEODIS                         | 9              |
| 7               | Mail de réponse du transitaire M&M                            | 10             |
| 8               | Mail de réponse du service logistique de CAPTELS              | 11 et 12       |
| 9               | Commercial invoice  | 14             |
| 10              | Mail d'Agnès TALAS au service export de CAPTELS               | 14             |
| 11              | Premier mail de votre chargé de clientèle CRÉDIT AGRICOLE     | 15             |
| 12              | Notation Arabie saoudite - COFACE                             | 16             |
| 13              | Second mail de votre chargé de clientèle CRÉDIT AGRICOLE      | 16 et 17       |

|   |                         |               |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023  |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 2 sur 18 |



Depuis sa création en 1985, CAPTELS a été précurseur sur le marché du pesage des véhicules. Sur ce marché de niche, l'entreprise produit et commercialise des solutions de pesage pour le contrôle des charges à l'essieu des camions, mais aussi des avions et même des Formule 1. Rachetée en 2009 par Etienne LEA, l'entreprise située à Saint-Mathieu-de-Trévières (Hérault) conçoit et fabrique de nombreux éléments techniques : « *Cartes électroniques, capteurs, algorithmes, logiciels, etc. Tous les éléments sont produits dans le Sud de la France. Seuls certains composants électroniques sont importés car ils ne sont pas disponibles dans le pays.* »

Parmi les clients de l'entreprise occitane, on compte AIRBUS, DASSAULT AVIATION, la Fédération internationale de l'automobile (Grands Prix de Formule 1, Championnat du monde des rallyes, etc.), et même certains gouvernements étrangers. Les États font appel à l'expertise de CAPTELS pour vérifier la conformité des camions qui circulent sur une autoroute, par exemple.

L'histoire commerciale de CAPTELS s'est construite sur les marchés européens. CAPTELS a su ensuite se développer bien au-delà des frontières européennes et commercialise maintenant sa production sur les 5 continents, notamment en Amérique latine, en Afrique et en Asie centrale. L'export représente 65 à 75 % de la production.

Le succès de l'entreprise prend appui avant tout sur sa compétence technologique et sa capacité d'innovation, mais aussi sur son aptitude à comprendre et à s'adapter aux particularités locales de ces marchés grand export.

Ainsi, conquérir les pays d'Asie et d'Amérique latine a nécessité une adaptation aux modalités de négociation de ces pays, tant du point de vue des habitudes culturelles que des habitudes commerciales et bancaires. Par exemple, ces pays privilégient le dollar américain dans leurs transactions, ce qui oblige leurs fournisseurs à une certaine flexibilité.

CAPTELS s'appuie dans son développement sur un réseau d'importateurs-distributeurs qui sont autant de partenaires précieux pour saisir les spécificités des marchés étrangers et les exploiter au mieux. Ce réseau de distribution lui permet d'avoir des relations privilégiées avec les utilisateurs des produits CAPTELS, qui sont souvent des clients publics utilisant des processus d'achat spécifiques, notamment avec appels d'offres publics.

Autre atout de la société occitane : sa capacité à innover. Chaque année, l'entreprise investit 15 % de son chiffre d'affaires dans la recherche et le développement.

« *Nous déposons beaucoup de brevets et ne cessons de nous nourrir des retours du terrain pour que nos produits s'adaptent à tous les environnements, aussi bien au Cameroun qu'en Sibérie* », indique Agnès TALAS, Directrice du service export. L'année dernière, CAPTELS a d'ailleurs profité d'un accompagnement de l'accélérateur PME Occitanie de BPIFRANCE pour développer de nouveaux services liés à la remontée et au traitement des données de ses engins de pesage.

Vous intégrez le département export en tant que gestionnaire des ventes à l'export.

|   |                         |               |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023  |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 3 sur 18 |

## MISSION N°1

### Gestion de la demande du client TTS Documents 1 à 8

Le service export a reçu une demande d'offre de la part de TRANSPORTATION TECHNOLOGIES & SOLUTIONS (TTS), son nouvel importateur-distributeur en Arabie saoudite.

TTS nous propose de travailler dans le cadre d'un contrat qu'il passera avec le Ministère de l'intérieur saoudien. Ce dernier souhaite renforcer sa lutte contre les infractions en généralisant les contrôles de pesée sur le réseau routier.

CAPTELS voit dans ce futur contrat avec TTS une opportunité de courant d'affaires prometteur avec l'Arabie saoudite qui, au Moyen-Orient, est un marché-cible. Pour satisfaire ce nouveau client saoudien, CAPTELS devra s'adapter aux contraintes liées à ce marché.

**Agnès TALAS, directrice du service export, vous demande d'analyser la demande d'offre de TTS au regard des conditions générales de vente export de CAPTELS et de formuler une proposition commerciale.**

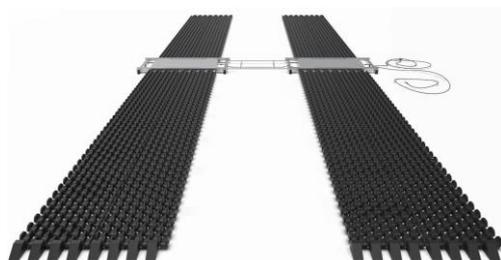
|   |                         |               |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023  |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 4 sur 18 |

## Document 1 - Documentation technique

### **Mobile Truck Control System1245683 MTCS**

Les pèse-essieux et pèse-roues pour camions permettent d'obtenir le poids par essieu et/ou par roue ainsi que le poids total, somme du poids de tous les essieux/roues.

Les pèse-essieux CAPTELS comprennent deux plateformes de pesage, les capteurs en aluminium ainsi qu'une console électronique pour l'enregistrement et l'impression de toutes les données liées au pesage des véhicules.



Plateformes



Exemple d'utilisation :  
Pesage pour contrôle de charge - véhicule routier

Les pèse-essieux CAPTELS ont été développés pour faciliter le pesage de véhicules (camions, engins agricoles et aéronautiques, véhicules de compétition) lors de contrôles ponctuels ou intensifs, et pour répondre aux exigences de fonctionnement les plus sévères. Précis, légers et facilement manipulables, ils sont un outil de contrôle efficace.

Leur mise en place rapide autorise un déplacement d'un point de contrôle à un autre en un minimum de temps.



La console électronique de pesage ORA 10, associée aux plateformes CET 10-4 SL et CET 10-68, délivre en temps réel les données sur le poids par groupe d'essieux ainsi que le poids total à l'issue de la pesée. Cette console fonctionne sur secteur, sur batterie interne ou externe (12 V).

|   |                         |               |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023  |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 5 sur 18 |

## Document 2 - Extrait des conditions générales de vente export CAPTELS 2023

|  |  |
|--|--|
| <b>Adresse de facturation</b>            | CAPTELS<br>745, avenue de la République de Montferrand<br>34270 SAINT-MATHIEU-DE-TRÉVIERS  |
| <b>Modalités de paiement</b>             | Virement SWIFT<br>Acompte de 30 % à la commande<br>Solde de 70 % payable à 90 jours date de facture  |
| <b>Devise de paiement</b>                | EUR  |
| <b>Incoterms</b>                         | EXW Saint-Mathieu-de-Trévières pour toutes les exportations terrestres<br>Possibilité de recours à CIP pour le grand export                      |
| <b>Garantie</b>                          | 2 ans  |
| <b>Condition spécifique d'expédition</b> | Utilisation de palettes NIMP 15 (Norme Internationale pour les Mesures Phytosanitaires)  |
| <b>Conditions d'envoi</b>                | Conteneurisation en FCL/FCL ou LCL/LCL   |
| <b>Délai de fabrication</b>              | 1 mois après confirmation de commande  |
| <b>Contrat de maintenance</b>            | Maintenance mineure du logiciel LPX ou avec modification majeure du logiciel LPX (voir tarif catalogue international 2023)                       |
| <b>Inspection avant expédition</b>       | Inspection systématique par un organisme indépendant, COTECNA INSPECTION FRANCE<br><a href="https://www.cotecna.com">https://www.cotecna.com</a> |
| <b>Validité des offres</b>               | 15 jours   |

Source : interne CAPTELS

|   |                         |               |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023  |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 6 sur 18 |

### Document 3 - Mail du prospect TTS

|         |                                    |   |
|---------|------------------------------------|---|
| De :    | Ahmah WASHI <ahmah-washi @TTS.com> |   |
| A :     | service-export@captels.com         |  |
| Cc :    |                                    |  |
| Date :  | vendredi 10 mars 2023 17:12        |   |
| Objet : | Request for quotation              |   |
| 📎 :     |                                    |   |

Hello,

Following our meeting in Dubai on 2022 Dec. 7<sup>th</sup>, we would like to order 30 MOBILE TRUCK CONTROL SYSTEMS (REFERENCE 1245683 MTCS).

Could you please send us your best offer?

Below our conditions :

- Prices in USD
- Delivery within 3 months of order date
- Payment at 60 days from invoice date
- Transport by sea to Dammam port and insurance at your expense and you bear the risk
- Partial delivery and transshipment not allowed.

Best regards,  
Ahmah Washi  
TTS

### Document 4 - Extrait du tarif CAPTELS 2023

| Désignation                            | Référence    | Prix unitaire EXW* |
|--|--------------|--------------------|
| MOBILE AIRPLANE CONTROL SYSTEM         | 3963485 MTCS | 53 000 EUR         |
| MOBILE TRUCK CONTROL SYSTEM            | 1245683 MTCS | 46 000 EUR         |
| MOBILE CARS COMPETITION CONTROL SYSTEM | 8514555 MTCS | 32 000 EUR         |
| MOBILE CONTROL SYSTEM                  | 5255655 MTCS | 75 000 EUR         |

\*Les prix s'entendent EXW SAINT-MATHIEU-DE-TRÉVIERS, emballage export et inspection inclus.

Source : catalogue CAPTELS 2023

|   |                         |               |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023  |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 7 sur 18 |

## Document 5 - Mails de demande de cotation aux transitaires

|         |   |   |
|---------|---|---|
| De :    | Agnès TALAS <a.talas@captels.com>                 |   |
| A :     | Jacky VILEDI <jacky.viledi@mumnet.com>            |  |
| Cc :    | gestionnaire.export@captels.com                   |  |
| Date :  | lundi 13 mars 2023 10:19                          |   |
| Objet : | Demande de cotation port DAMMAM - ARABIE SAOUDITE |   |
| 📎 :     |   |   |

Bonjour Monsieur,

J'ai besoin de votre meilleure offre de prix pour l'expédition à Dammam de 30 Mobile Truck Control Systems conditionnés en caisses de bois gerbables (1 produit par caisse) :

- Dimensions d'une caisse (cm) : 142 x 102 x 90
- Poids brut d'une caisse chargée : 500 kg
- Enlèvement à Saint-Mathieu-de-Trévières
- Stockage jusqu'au départ du bateau

Avec mes meilleures salutations,

Agnès TALAS  
Directrice Export CAPTELS

|         |   |   |
|---------|---|---|
| De :    | Agnès TALAS <a.talas@captels.com>                 |   |
| A :     | Franck ZALA <f.zala@geodis.com>                   |  |
| Cc :    | gestionnaire.export@captels.com                   |  |
| Date :  | lundi 13 mars 2023 10:25                          |   |
| Objet : | Demande de cotation port DAMMAM - ARABIE SAOUDITE |   |
| 📎 :     |   |   |

Bonjour Monsieur,

J'ai besoin de votre meilleure offre de prix pour l'expédition à Dammam de 30 Mobile Truck Control Systems conditionnés en caisses de bois gerbables (1 produit par caisse) :

- Dimensions d'une caisse (cm) : 142 x 102 x 90
- Poids brut d'une caisse chargée : 500 kg
- Enlèvement à Saint-Mathieu-de-Trévières
- Stockage jusqu'au départ du bateau

Avec mes meilleures salutations,

Agnès TALAS  
Directrice Export CAPTELS

|   |                         |               |
|---|-------------------------|---------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023  |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 8 sur 18 |

## Document 6 - Mail de réponse du transitaire GEODIS

De : Franck ZALA <f.zala@geodis.com>

A : Agnès TALAS <a.talas@captels.com>

Cc : gestionnaire.export@captels.com



Date : mercredi 15 mars 2023 9:08

Objet : Re : Demande de cotation port DAMMAM - ARABIE SAOUDITE



Madame,

Pour faire suite à votre demande de cotation concernant votre expédition de Saint-Mathieu-de-Trévières au port de DAMMAM (Arabie saoudite), vous trouverez ci-après les éléments :

Enlèvement à Saint-Mathieu-de-Trévières, empotage, stockage et manutention à Fos-sur-Mer

Formalités douanières export

FCL Fos-sur-Mer – Port DAMMAM (Arabie saoudite)

Assurance comprise

Correctifs estimés

**Coût logistique total pour conteneur 40' : 16 550 EUR**

**Dimensions d'un conteneur 40' Dry : 12,03 x 2,35 x 2,39 m**

**Charge utile d'un conteneur 40' Dry : 27 600 kg**

Départ hebdomadaire CMA-CGM

Transit time : 25 jours

Validité de l'offre : 15 jours

Sincères salutations,

Franck ZALA

Service commercial

GEODIS Freight Forwarding France SAS

67 rue Chevalier Paul

13 002 MARSEILLE

## Document 7 - Mail de réponse du transitaire M&M

De : Jacky VILEDI <jacky.viledi@mumnet.com>

A : Agnès TALAS <a.talas@captels.com>

Cc : gestionnaire.export@captels.com



Date : mercredi 15 mars 2023 17:47

Objet : Re: Demande de cotation port DAMMAM - ARABIE SAOUDITE



Bonjour,

Suite à votre demande de cotation, vous trouverez ci-après les éléments.

**Dimensions d'un conteneur 40' Dry : 12,03 x 2,35 x 2,39 m**

**Charge utile d'un conteneur 40' Dry : 27 600 kg**

**Depuis SAINT-MATHIEU-DE-TRÉVIERS (34270) jusqu'à PORT DAMMAM - ARABIE SAOUDITE**

- Formalités export (EXA/TID) : 80 EUR
- Enlèvement Saint-Mathieu-de-Trévières - Vitrolles : 3,02 EUR/km
- Kilométrage Saint-Mathieu-de-Trévières - Vitrolles : 156 km
- Réception – Passage à quai – Empotage : 490 EUR
- Stockage pendant 1 semaine : 250 EUR
- Traction M&M Vitrolles – Port Fos-sur-Mer : 350 EUR
- Fret maritime Box Rate : 4 600 EUR par conteneur 40'
- BAF : 10 % du fret de base
- Frais B/L : 80 EUR
- Frais fixe/DHL documents : 60 EUR
- Assurance : 0,2 % de CIP + 10 %

Validité de l'offre : 30 mars 2023

1 départ hebdo par CMA - CGM

Routing Fos-sur-Mer / Dammam transit time : 25 jours

Cotation sujette aux surcharges en vigueur au moment du chargement

Restant à votre disposition pour plus d'informations,  
Cordialement,

Jacky Viledi / M&M France  
M&M MILITZER & MÜNCH FRANCE SA  
Tel : + 33 4 66 28 05 01  
Gsm : +33 6 12 21 18 45  
Email : [viledi@mumnet.com](mailto:viledi@mumnet.com)

|   |                         |                |
|---|-------------------------|----------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023   |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 10 sur 18 |

## Document 8 - Mail de réponse du service logistique de CAPTELS

De : Roland AREND <r.arend@captels.com>

A : Agnès TALAS <a.talas@captels.com>

Cc : gestionnaire.export@captels.com



Date : jeudi 16 mars 2023 14:38

Objet : Tableau de bord transitaires zone Proche et Moyen-Orient

📎 : Tableau de bord transitaire Geodis ; Tableau de bord transitaire M&M

Bonjour Agnès,

Pour faire suite à ta demande de renseignements sur les transitaires de la zone Proche et Moyen-Orient, je te transmets en pièces jointes les deux tableaux de bord des transitaires GEODIS et M&M. afin que tu puisses faire un choix éclairé.

Bonne journée à toi,

Roland AREND  
Responsable logistique CAPTELS

|   |                         |                |
|---|-------------------------|----------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023   |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 11 sur 18 |

## Document 8 (Suite) - Pièce jointe n°1

### **Fichier joint : Tableau de bord transitaire GEODIS**

#### **Transitaire : Geodis Marseille (13)**

Relation : 2 ans

Certification(s) : ISO 9001, 14001 et 45001

Agrément(s) : Certifié OEA, accréditation IATA

Communication : EDI, tracking en ligne 7j/7 et 24h/24

|                                | <b>2022</b> |
|--------------------------------|-------------|
| Nombre de cotations demandées  | 25          |
| Nombre d'opérations traitées   | 19          |
| Nombre de réclamations clients | 0           |
| Nombre d'incidents (retards)   | 1           |
| Nombre d'avaries transport     | 3           |
| Délai moyen de réponse         | 12 h        |
| Transit time                   | 25 jours    |

## Document 8 (Suite) - Pièce jointe n°2

### **Fichier joint : Tableau de bord transitaire M&M**

#### **Transitaire : Militzer & Munch Vitrolles (13)**

Relation : 8 ans

Certification(s) : ISO 9001

Agrément(s) : Certifié OEA, accréditation IATA

Communication : Équipe dédiée 7J/7, 24h/24 - Hotline et mail dédié

|                                | <b>2022</b> |
|--------------------------------|-------------|
| Nombre de cotations demandées  | 36          |
| Nombre d'opérations traitées   | 29          |
| Nombre de réclamations clients | 0           |
| Nombre d'incidents (retards)   | 1           |
| Nombre d'avaries transport     | 0           |
| Délai moyen de réponse         | 6 h         |
| Transit time                   | 25 jours    |

## **Gestion des risques sur un nouveau marché export Documents 9 à 13**

Les négociations entre CAPTELS et TTS ont donné lieu aux accords commerciaux matérialisés dans la facture 1001 du 17 avril 2023.

La relation commerciale avec ce nouveau prospect offre deux opportunités à CAPTELS :

- l'ouverture sur une nouvelle zone géographique ;
- un courant d'affaires important et régulier avec un client à fort potentiel.

C'est pourquoi l'entreprise a consenti à TTS des conditions de vente inhabituelles pour elle. CAPTELS a notamment accepté que le dollar soit adopté comme devise de paiement et que TTS règle le solde de sa commande par lettre de change, 120 jours après la date de facturation. Cette situation inédite pose désormais à l'entreprise des problèmes de trésorerie et l'expose à un risque de change.

**À partir des conditions commerciales octroyées à TTS, Agnès TALAS souhaite que vous lui proposiez des solutions pertinentes susceptibles de combler le besoin de trésorerie de l'entreprise et de neutraliser le risque de change généré par cette opération.**

Dans l'optique d'une relation régulière avec d'autres prospects saoudiens, Agnès TALAS souhaite également mettre en place une solution de sécurisation des paiements adaptée au marché local et respectant les intérêts de l'entreprise.

**Dans cette perspective, Agnès TALAS vous demande de lui proposer le choix justifié d'un outil de couverture du risque de non-paiement.**

**Document 9 - Commercial invoice**

**COMMERCIAL INVOICE N° 1001**



Date : 23/04/17

|   |  |
|---|--|
| <b>Exporter</b><br>CAPTELS<br>745 av. de la République de Montferrand<br>34270 SAINT MATHIEU DE TRÉVIERS<br>FRANCE<br>☎+33 (0)467 552 570 | <b>Consignee</b><br>TRANSPORTATION TECHNOLOGIES &<br>SOLUTIONS<br>Al Taya Building, 5 <sup>th</sup> floor Olaya Main<br>Street, RIYADH – SAUDI ARABIA<br>☎+966 11 234 3359 |
|---|--|

| Item code<br>Product code  | Commodity description       | Qty                             | Unit price<br>USD | Total amount<br>USD |
|--|-----------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------------|
| 1245683 MTCS   | Mobile Truck Control System | 30                              | 46 666,67         | 1 400 000           |
| 30 % on order and 70 % at 120 days from CAPTELS invoice date by draft.<br>CAPTELS is not responsible if your shipping company does not collect the goods on time |                             |                                 |                   |                     |
| WARRANTY: 2 years  |                             | Total USD CIP DAMMAM: 1 400 000 |                   |                     |

CAPTELS SA – SIRET : 333 276 483 00034 - TVA : FR 21 333 276 483

**Document 10 - Mail d'Agnès TALAS au service export de CAPTELS**

De : Agnès TALAS <a.talas@captels.com>  
A : service-export@captels.com   
Cc : gestionnaire.export@captels.com 

Date : lundi 17 avril 2023 10:20

Objet : Mémo TTS

📎 :

**MEMO**

Je vous remercie de réfléchir à des solutions permettant à la fois de financer notre croissance et de réduire notre exposition au risque de change, tout en garantissant un délai de règlement de 120 jours à notre client saoudien TTS.

Dans le cadre de notre recherche de performance financière, je tiens à vous rappeler que le coût de ces solutions ne devra en aucun cas dépasser 2 % du montant de la créance.

J'ai demandé à notre chargé de clientèle du Crédit Agricole de vous mettre en copie de son message présentant ses propositions.

Agnès TALAS

Directrice Export CAPTELS

|   |                  |
|---|------------------|
| BTS Commerce international                        | Session 2023     |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : 23CIE5MOI |
|   | Page 14 sur 18   |

## Document 11 - Premier mail de votre chargé de clientèle CRÉDIT AGRICOLE

De : Alain BONNET <a.bonnet@credit-agricole.fr>

A : Agnès TALAS <a.talas@captels.com>

Cc : gestionnaire.export@captels.com

Date : lundi 17 avril 2023 14:38

Objet : Demande d'information risque de change / financement à court terme

📎 : Solutions de financement

Madame Talas,

Pour faire suite à notre entretien téléphonique, vous trouverez ci-joint les différentes possibilités que nous avons évoquées ensemble concernant un financement à court terme. Nous vous proposons deux possibilités : l'Avance en Devises à l'Export ou la Mobilisation de Créances Nées sur l'Étranger. Vous trouverez toutes les informations en pièce jointe.

Je vous souhaite bonne réception et reste à votre disposition.  
Très cordialement,

Alain BONNET  
Chargé de clientèle professionnelle  
Crédit Agricole du Languedoc - International Desk Moyen-Orient  
9, place des Martyrs de la Résistance  
34000 MONTPELLIER

📎 **Fichier joint : Solutions de financement**

**Date de proposition** : 17/04/2023

**Cours spot** : 1 EUR = 1,0250 – 1,0258

### **Proposition 1** : Avances en Devises à l'Export

Commission bancaire (incluant la commission de change) : 0,7 %

| Échéance       | 2 mois | 3 mois | 4 mois |
|----------------|--------|--------|--------|
| Taux d'intérêt | 1,66 % | 2,55 % | 2,80 % |

### **Proposition 2** : Mobilisation de Créances Nées sur l'Étranger

Taux de la MCNE : 5 % annuel  
Commission de change : 0,6 %  
Commission d'endos : 35 EUR

| EUR /USD | 2 mois | 4 mois | 6 mois |
|----------|--------|--------|--------|
| Report   | 0,0025 |        | 0,0018 |
| Déport   |        | 0,0015 |        |

## Document 12 - Notation Arabie saoudite – COFACE



Source : Coface

## Document 13 (1/2) - Second mail de votre chargé de clientèle CRÉDIT AGRICOLE

De : Alain BONNET <a.bonnet@credit-agricole.fr>

A : Agnès TALAS <a.talas@captels.com>

Cc : gestionnaire.export@captels.com

Date : lundi 17 avril 2023 16:24

Objet : Votre demande d'information risque de non-paiement

📎 : Solutions de sécurisation des paiements

Madame Talas,

Faisant suite à nos échanges téléphoniques, vous trouverez ci-après tous les éléments nécessaires à votre réflexion, dans la perspective du choix d'un outil de sécurisation des paiements en Arabie saoudite.

Une solution serait de garantir vos paiements par virement bancaire par une assurance-crédit ou par une lettre de crédit stand-by, de plus en plus utilisée en Arabie saoudite.

Le crédit documentaire constituerait une autre solution possible.

Les Saoudiens acceptent fréquemment de négocier des acomptes à la commande jusqu'à 50 % du montant total. Toutefois, en contrepartie, une garantie de restitution d'acompte au profit du client est demandée.

N'hésitez pas à me contacter si vous souhaitez obtenir davantage d'informations.

Très cordialement,

Alain BONNET

Chargé de clientèle professionnelle

Crédit Agricole du Languedoc - International Desk Moyen-Orient

9, place des Martyrs de la Résistance

34000 MONTPELLIER

 **Fichier joint : Solutions de sécurisation des paiements**

## ARABIE SAOUDITE

### LES MOYENS DE PAIEMENT

| <b>AVEC L'ARABIE SAOUDITE</b> | <b>Utilisation :</b> |
|-------------------------------|----------------------|
| Chèque d'entreprise           | Faible / Nulle       |
| Chèque de banque              | Faible / Nulle       |
| Virement SWIFT                | Courante             |
| Lettre de change              | Courante             |
| Billet à ordre                | Courante             |
| Remise documentaire           | Nulle                |
| [...]                         |                      |

### NOTRE OFFRE DISPONIBLE DANS CE MARCHÉ

| <b>TRADE AND EXPORT FINANCE</b> | <b>Disponibilité :</b>              | <b>MARCHÉ DES CAPITAUX</b> | <b>Disponibilité :</b>              |
|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Crédit documentaire import      | <input checked="" type="checkbox"/> | Risque de taux             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Crédit documentaire export      | <input checked="" type="checkbox"/> | Risque de change           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lettre de Crédit Stand-By       | <input checked="" type="checkbox"/> |                            |                                     |
| Possibilité de confirmation     | <input checked="" type="checkbox"/> |                            |                                     |

## QUESTIONS COMPLÉMENTAIRES

L'entreprise FRENCH SUDIST, importateur en accessoires de mode, a été créée en 1988 par Christian GAILLARD. Le siège social de l'entreprise se situe à Poussan dans l'Hérault. L'entreprise commercialise des paniers sous la marque FRENCH SUDIST qui proviennent principalement de Madagascar et du Maroc. Dans le cadre d'une stratégie d'expansion commerciale et de diversification de l'offre, monsieur GAILLARD décide d'élargir ses gammes en proposant de nouveaux produits tels que chaussures, chapeaux et accessoires de mode. La société distribue ses produits sous trois marques : FRENCH SUDIST, VERSION SUD et SUD MEDITERRANÉE.

Les marchandises proviennent de Chine, d'Inde et d'Indonésie. L'incoterm négocié avec tous les fournisseurs est CIP. Le transitaire de FRENCH SUDIST réalise les formalités d'importation définitive à Fos-sur-Mer et organise le post-acheminement des conteneurs à Poussan, où ils sont stockés. L'entreprise commercialise 88 % de ses produits en France dans des entreprises telles que AUCHAN, E. LECLERC et CARREFOUR. Les 12 % restants sont exportés hors UE.

Confrontée à une concurrence plus intense, FRENCH SUDIST cherche à réduire ses coûts sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

- 1. Dans un souci d'optimisation douanière, préconisez le(s) régime(s) douanier(s) successifs à mettre en place.**
- 2. Dans le cadre d'une importation d'espadrilles de Chine, évaluez l'intérêt financier pour l'entreprise de sa démarche d'optimisation douanière en vous basant sur les informations ci-dessous.**

17 724 paires d'espadrilles pour un montant CIP Fos-sur-Mer de 40 265 USD

THC Fos-sur-Mer : 125 EUR

Formalités de douane import : 65 EUR

Post-acheminement : 480 EUR

TEC : 16,90 %

TDC (Taxe pour le Développement des industries de la Chaussure appliquée sur la valeur en douane) : 0,145 %

TVA : taux normal

1 EUR = 1,0177 USD

|   |                         |                |
|---|-------------------------|----------------|
| BTS Commerce international                        |                         | Session 2023   |
| E5 – Mise en œuvre des opérations internationales | Code : <b>23CIE5MOI</b> | Page 18 sur 18 |