

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

Hygiène Propreté Stérilisation

DOSSIER TECHNIQUE

SESSION 2024

<p>Épreuve E2 - U2</p> <p>ANALYSE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES</p>
--

Ce dossier technique comporte 12 pages numérotées de la page 1 à la page 12 et se compose du contexte professionnel et de 7 documents :

- Document 1 : Organigramme de la société TOUNET
- Document 2 : Extrait du cahier des charges
- Document 3 : Tableau de conversion en centièmes d'heures
- Document 4 : Cadences de travail
- Document 5 : Fiches techniques de produits
- Document 6 : Résultats de l'audit externe réalisé à La Grande Épicerie
- Document 7 : Le cycle du laveur désinfecteur

Session 2024 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : PO 2406-HPS AS U2 1	Page 1 sur 12	

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE TOUNET

Depuis sa fondation en 1860, TOUNET s'est développé autour de valeurs et de convictions fortes. La mission principale de la société TOUNET est d'accompagner ses clients dans des environnements toujours plus sains, sûrs et fiables.

TOUNET en quelques chiffres : 71 000 Collaborateurs, 150 années de réussite, 23 000 clients et 450 agences.

Les contrats d'entretien sont étudiés pour limiter les coûts liés à la propreté des espaces de travail et font la force des solutions proposées par les experts de TOUNET.

Quel que soit le secteur d'activité des clients (tertiaire, agroalimentaire, industrie, santé, grande distribution, hôtellerie-restauration, transport, nucléaire...) les experts métiers de la société TOUNET proposent d'élaborer une offre sur-mesure de services de nettoyage professionnel, de désinfection et de services associés adaptés aux besoins, aux processus et aux exigences.

La crise sanitaire de la Covid-19 a démontré que la propreté et l'hygiène sont des enjeux prioritaires dans la prévention de la santé des collaborateurs et des visiteurs.

Les mesures d'hygiène préventives mises en place permettent sans nul doute de faire baisser les transmissions de maladies virales et de ce fait, faire baisser l'absentéisme en procurant un plus grand confort aux employés.

L'engagement environnemental du groupe TOUNET porte notamment sur trois engagements :

- privilégier toute technique, méthode, équipement favorisant les économies de ressources naturelles et le respect de la biodiversité ;
- produire des services en favorisant l'économie circulaire ;
- développer des activités qui contribuent à l'utilisation d'énergie faiblement carbonée.



Depuis 2004, la certification ISO 14 001 permet à l'entreprise TOUNET de garantir cet engagement environnemental.

PRESENTATION DE « LA GRANDE EPICERIE »

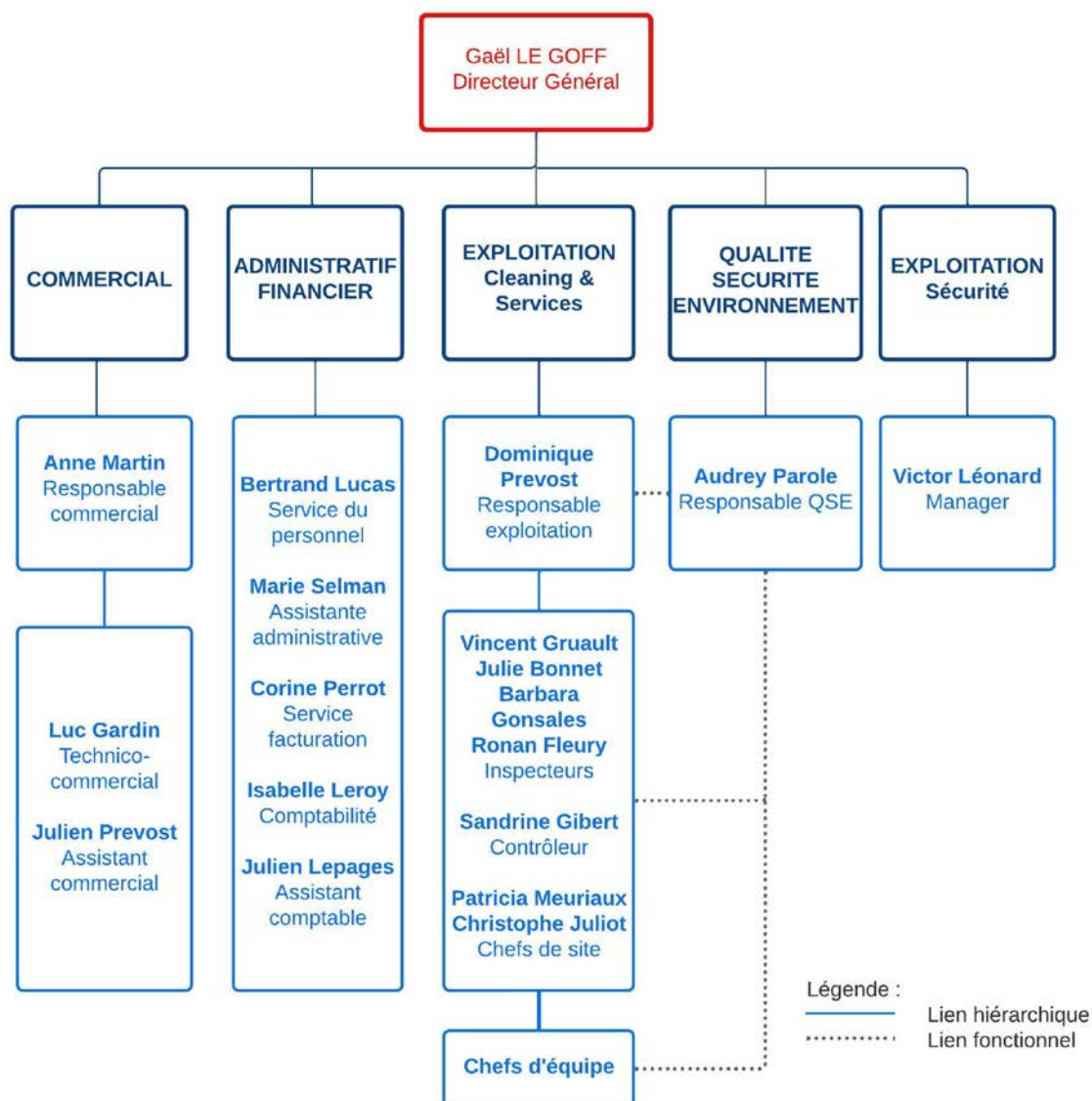
« La Grande Épicerie » est un concept qui associe vente et dégustation. Elle se base sur des valeurs fortes :

- **un magasin coopératif**
- nous choisissons nous même nos produits en privilégiant **l'éthique, le local, le bio, les circuits courts**
- nous privilégions la **convivialité et le lien social**.
- transparence des prix : **une marge unique de 20%** sur tous nos produits
- **juste rémunération des fournisseurs** : nous achetons nos produits au prix juste et nous sommes fidèles à nos producteurs.



DOCUMENT 1

ORGANIGRAMME DE LA SOCIETE TOUNET



DOCUMENT 2 (1/3)

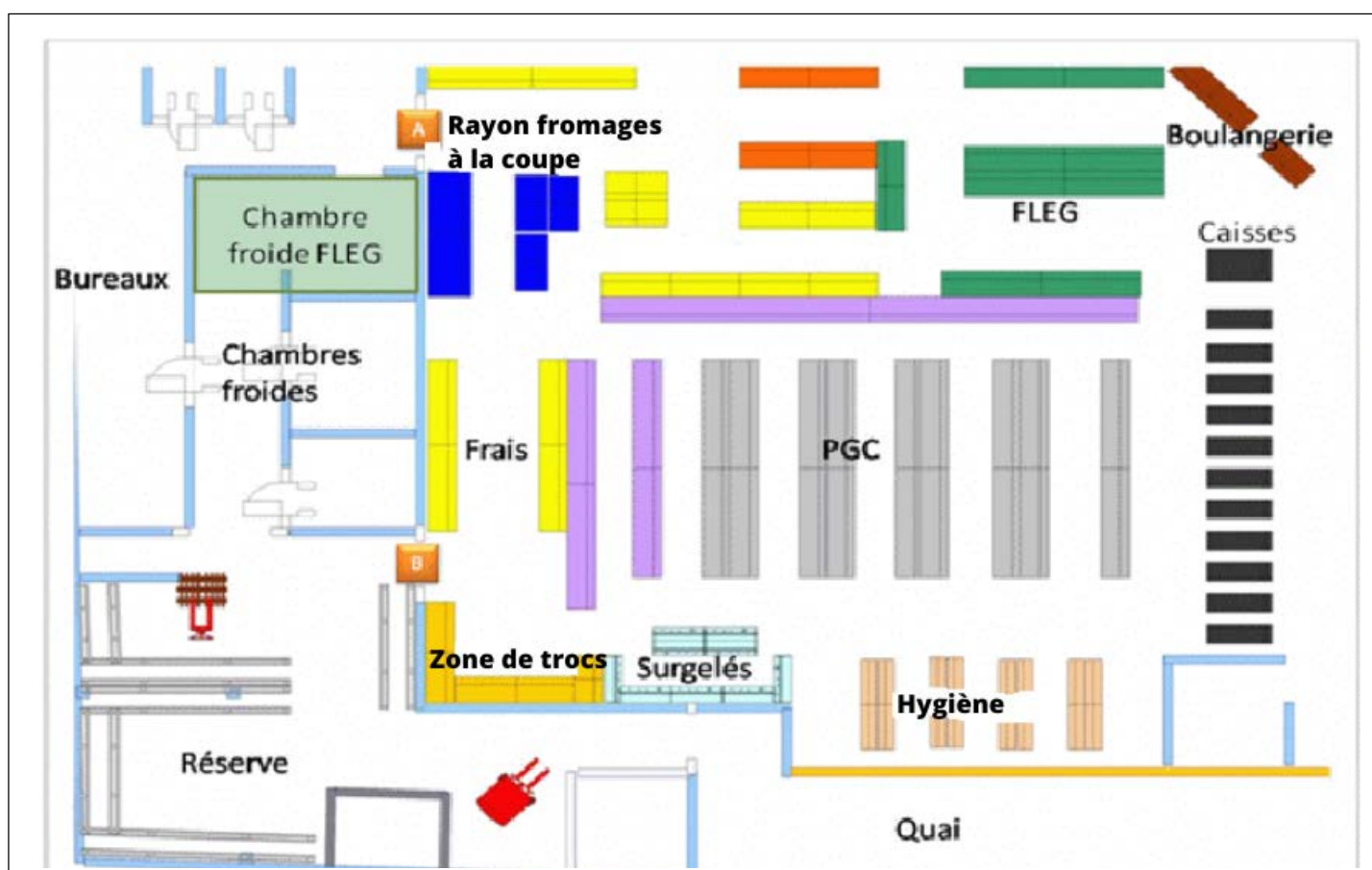
EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

1. Clauses administratives

DEMANDEUR	PRESTATAIRE
Grande Épicerie 70 Bd Victor Auriol 75013 Paris 01 29 29 29 29	TOUNET 8 rue des Jardins Fleuris 75005 Paris 01 83 36 36 36

2. Clauses techniques

2.1. Plan de la Grande Epicerie



Légende :

- FLEG : Rayon Fruits et Légumes
- PGC : Produits Grande Consommation

Session 2024 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : PO 2406-HPS AS U2 1	Page 4 sur 12	

DOCUMENT 2 (2/3)

2.2. Sols : prestations demandées et fréquences

Zones	Sols		Fréquences	Prestations demandées
	Revêtements	Surfaces		
Chambre froide FLEG	Résine avec goulottes	4.5 m ²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection à la centrale de lavage
			Mensuel	Nettoyage-désinfection à la centrale de lavage sans équipement
Chambres froides	Résine avec goulottes	9 m ²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection à la centrale de lavage
			Mensuel	Nettoyage-désinfection à la centrale de lavage sans équipement
Bureaux	Grès cérame	9.75 m ²	Journalier	Balayage humide
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection manuel
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode
Réserve	Béton ciré	16 m ²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage au mouillé + bouche porage
Hygiène	Grès cérame	7.50 m ²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode
Surgelés	Grès cérame	2 m ²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode
Zone de trocs	Grès cérame	3.75 m ²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode
Frais	Grès cérame	5 m ²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode
Produits PGC de Grande Consommation	Grès cérame	24 m ²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode
LEG Fruits Légumes	Grès cérame	22.5 m ²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode

Suite du tableau page suivante

Session 2024 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : PO 2406-HPS AS U2 1	Page 5 sur 12	

DOCUMENT 2 (3/3)

Zones	Sols		Fréquences	Prestations demandées
	Revêtements	Surfaces		
Boulangerie	Grès cérame	4 m²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode
Rayon Fromagerie	Grès cérame	6 m²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode
Caisses	Grès cérame	11 m²	Journalier	Nettoyage-désinfection manuel
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Décapage à sec + spray méthode
Quai	Béton brut	12.75 m²	Journalier	Nettoyage des sols en haute pression
			Hebdomadaire	Nettoyage-désinfection mécanisé à l'autolaveuse
			Mensuel	Fluosilication

2.3. Conditions d'exécution et contrôles de la qualité des prestations

Horaires d'intervention :

Les prestations demandées seront effectuées du lundi au samedi pendant les heures de fermeture du magasin. Les prestations d'entretien journalier des sols seront faites, avant l'ouverture, de 9h à 10h. Le magasin est ouvert de 10h00 à 13h00 et de 17h00 à 20h00.

Accès aux locaux :

Le personnel du prestataire est doté de badges permettant l'accès aux locaux concernés par les prestations.

Il doit porter un badge apparent avec photographie depuis l'entrée jusqu'à la sortie.

Cahier de liaison :

Il est destiné à consigner toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des prestations : ruptures de stocks, pannes de matériel, dégradations, difficultés rencontrées, ...

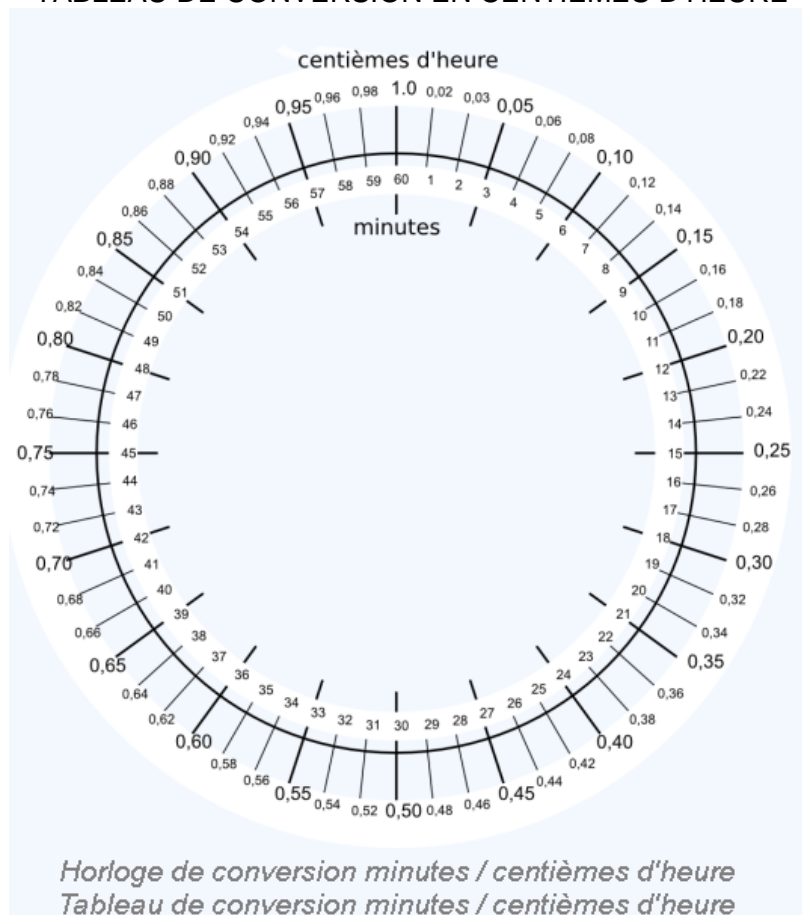
Il est à disposition du prestataire et du client.

Contrôle Qualité :

Le prestataire s'engage à effectuer, en contradiction avec le donneur d'ordre, un contrôle de ces prestations après chaque session.

DOCUMENT 3

TABLEAU DE CONVERSION EN CENTIEMES D'HEURE



1/100	minutes	1/100	minutes	1/100	minutes	1/100	minutes
1	0,6	26	15,6	51	30,6	76	45,6
2	1,2	27	16,2	52	31,2	77	46,2
3	1,8	28	16,8	53	31,8	78	46,8
4	2,4	29	17,4	54	32,4	79	47,4
5	3	30	18	55	33	80	48
6	3,6	31	18,6	56	33,6	81	48,6
7	4,2	32	19,2	57	34,2	82	49,2
8	4,8	33	19,8	58	34,8	83	49,8
9	5,4	34	20,4	59	35,4	84	50,4
10	6	35	21	60	36	85	51
11	6,6	36	21,6	61	36,6	86	51,6
12	7,2	37	22,2	62	37,2	87	52,2
13	7,8	38	22,8	63	37,8	88	52,8
14	8,4	39	23,4	64	38,4	89	53,4
15	9	40	24	65	39	90	54
16	9,6	41	24,6	66	39,6	91	54,6
17	10,2	42	25,2	67	40,2	92	55,2
18	10,8	43	25,8	68	40,8	93	55,8
19	11,4	44	26,4	69	41,4	94	56,4
20	12	45	27	70	42	95	57
21	12,6	46	27,6	71	42,6	96	57,6
22	13,2	47	28,2	72	43,2	97	58,2
23	13,8	48	28,8	73	43,8	98	58,8
24	14,4	49	29,4	74	44,4	99	59,4
25	15	50	30	75	45	100	60

Source : biotechno.fr

Session 2024 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : PO 2406-HPS AS U2 1		Page 7 sur 12

DOCUMENT 4

CADENCES DE TRAVAIL

TECHNIQUES	CADENCES
Application de mousse au canon à mousse	500 m ² / h
Aspiration (balayage mécanisé)	300 m ² / h
Balayage humide sur surface dégagée	400 m ² / h
Balayage humide sur surface encombrée	200 m ² / h
Bouche porage	150 m ² / h
Cristallisation avec ponçage du sol	5 m ² / h
Décapage à sec	70 m ² / h
Décapage au mouillé ou grésage (avec aspiration et rinçage)	30 m ² / h
Désinfection aérienne (par le produit : ASEPTANIOS OXY +)	60 min
Détachage moquette	50 m ² / h
Détartrage sanitaires et lavage mécanisé des sols	20 m ² / h
Elimination de graffiti au nettoyeur haute pression	50 m ² / h
Entretien des escaliers (sol et rampe)	60 m ² / h
Entretien : Nettoyage / désinfection / détartrage des douches, lavabos, WC	30 m ² / h
Entretien hebdomadaire d'un bureau	300 m ² / h
Entretien journalier d'un bureau	400 m ² / h
Entretien manuel des faïences murales	15 m ² / h
Essuyage (dépoussiérage) du mobilier	300 m ² / h
Injection – extraction surface dégagée	25 m ² / h
Injection – extraction surface encombrée	20 m ² / h
Lavage mécanisé à l'autolaveuse	400 m ² / h
Intérieur de placards	75 m ² / h
Lavage à plat des sols sur une surface dégagée	200 m ² / h
Lavage à plat des sols sur une surface encombrée	130 m ² / h
Lavage au rotolaveur	180 m ² / h
Lavage de chaises	60 pièces / h
Luminaires	150 m ² / h
Lustrage avec monobrosse basse ou haute vitesse (BH compris)	200 m ² / h
Lustrage avec monobrosse ultra haute vitesse (» 1000 tr/ min)	400 m ² / h
Murs	150 m ² / h
Nettoyage-désinfection manuel du mobilier / nettoyage du mobilier	100 m ² / h
Nettoyage-désinfection manuel du sol	80 m ² / h
Nettoyage d'un sol en haute pression	30 m ² / h
Nettoyage des surfaces verticales	150 m ² / h
Plafond	150 m ² / h
Portes	150 m ² / h ou 12 portes / h
Pose d'émulsion – deux couches	75 m ² / h
Raclage du sol	250 m ² / h
Récurage à la monobrosse + aspiration	80 m ² / h
Shampooing au mouillé (= mousse humide)	15 m ² / h
Shampooing mousse sèche	180 m ² / h
Spray avec monobrosse basse vitesse (y compris BH et lustrage)	100 m ² / h
Spray avec monobrosse haute vitesse (y compris BH et lustrage)	150 m ² / h
Vidage des corbeilles et dépoussiérage de mobilier	400 m ² / h
Vitrerie avec accès de plain-pied (2 faces)	40 m ² / h
Vitrerie intérieure et extérieure	40 m ² / h ou 10 unités / h
Vitrerie intérieure et extérieure avec huisseries	30 m ² / h ou 6 unités / h

Source : bionet.org

Session 2024 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : PO 2406-HPS AS U2 1	Page 8 sur 12	

DOCUMENT 5 (1/2)

FICHES TECHNIQUES DES PRODUITS DISPONIBLES



INDICATIONS

Nettoyage des sols, surfaces et matériels en milieu hospitalier.
Nettoyant avec effets mouillant, dispersant et solubilisant des souillures organiques et minérales.

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Dangereux - respectez les précautions d'emploi (Etablies selon les règles européennes en vigueur en matière de classification et d'étiquetage des produits chimiques).
Stockage entre +5°C et +35°C.

MODE D'EMPLOI



1 Remplir un seau de lavage avec 8 litres d'eau. **Dilution à 0,25%** : Verser une dose de 20 ml de DETERG'ANIOS dans le seau.



2 Procéder au lavage en respectant le schéma de nettoyage : du fond vers la sortie.
Ne pas rincer les surfaces.



3 Changer de franges autant de fois que nécessaire. Mettre la frange sale dans le récipient prévu à cet effet.



4 Après le nettoyage de chaque secteur, changer la frange et renouveler la solution de lavage.

CITRUS DDA+

DÉGRAISSANT DÉSINFECTANT - CONCENTRÉ SOLS ET SURFACES ALIMENTAIRES

0%
 PARFUM
 ALLERGÈNE

BACTÉRICIDE, LEVURICIDE, VIRUCIDE, ACTIF SUR LISTERIA, SALMONELLE, NOROVIRUS, ROTAVIRUS, AINSI QUE TOUS VIRUS ENVELOPPÉS, CORONAVIRUS, GRIPPE...



ECODÉTERGENT

ENVIRONNEMENT

- 97,8% d'ingrédients d'origine naturelle
- Formule biodégradable à plus de 98% en 14 jours (détail au verso)
- Agents de surface et principe actif désinfectant d'origine végétale
- Sans ammonium quaternaire, ni chlore, ni formaldéhyde, sans acides minéraux, sans colorant ni parfum de synthèse
- Emballage 100% recyclable

ECONOMIE

- 1 flacon doseur 1L rechargeable = 50 flacons sprays 500ml PAE
- 1 bidon de 5L = 250 seaux de 5L

PROPRIÉTÉS

Dégraissant, fortement concentré en agents de surfaces, il élimine les souillures organiques.

Désinfectant, possède des actions bactéricide, levuricide et virucide.

Antitartre, dissout le tartre et les résidus alcalins, préserve la brillance de l'inox et des surfaces.

**PRÉCAUTIONS D'EMPLOI**

En cas de surfaces sensibles, réaliser un test de compatibilité.

Ne pas utiliser sur marbre, ciment ou pierres calcaires.

Utiliser les biocides avec précaution. Avant toute utilisation, lire l'étiquette et les informations concernant le produit. L'application peut être renouvelée immédiatement, dès que nécessaire.

Le port d'Équipement de Protection Individuelle est recommandé.

Informations complémentaires sur les étiquettes et la FDS.

FDS disponible sur www.quickfds.com

Stocker dans son emballage d'origine à une température conseillée entre 5 et 40°C.

Réservé à un usage professionnel.

MODE D'EMPLOI

SUR LES SURFACES ET LES MATÉRIELS :



- Ranger les surfaces.
 - Appliquer avec flacon spray, lavette, microfibre, brosse, pistolet mousser, canon à mousse, mouilleur, trempage (vaisselle)...
 - Brosset (si nécessaire).
 - Laisser agir 5 à 15mn (selon efficacité désinfectante souhaitée).
 - Rincer* et essuyer si besoin ou laisser sécher.
- Dilution pour 0,5L d'eau : Une dose de flacon doseur 1L, ou une dose de la pompe 20ml du bidon de 5L.



SUR LES SOLS :



- Appliquer en lavage à plat, franges, mops, pré-impregnation, frottoir, ...
- Brosset (si nécessaire).
- Laisser sécher.

En cas de rinçage*, laisser agir 5 à 15mn (selon efficacité désinfectante souhaitée).

Dilution pour l'entretien :

En lavage à plat, pour 5L d'eau tiède : une dose du flacon doseur 1L, ou une dose de la pompe 20ml du bidon 5L.

En pré-impregnation, pour 0,5L d'eau tiède : une dose de la pompe 2ml du bidon 5L.

En centrale d'hygiène : à partir de 0,8%.

Pour réduire l'impact environnemental, respecter les doses d'utilisation recommandées.

Nettoyer puis rincer préalablement les surfaces très souillées.

* Rinçage à l'eau potable obligatoire pour les surfaces destinées à entrer en contact avec des denrées alimentaires.

DOCUMENT 6

RESULTATS DE L'AUDIT EXTERNE RÉALISÉ A LA GRANDE ÉPICERIE

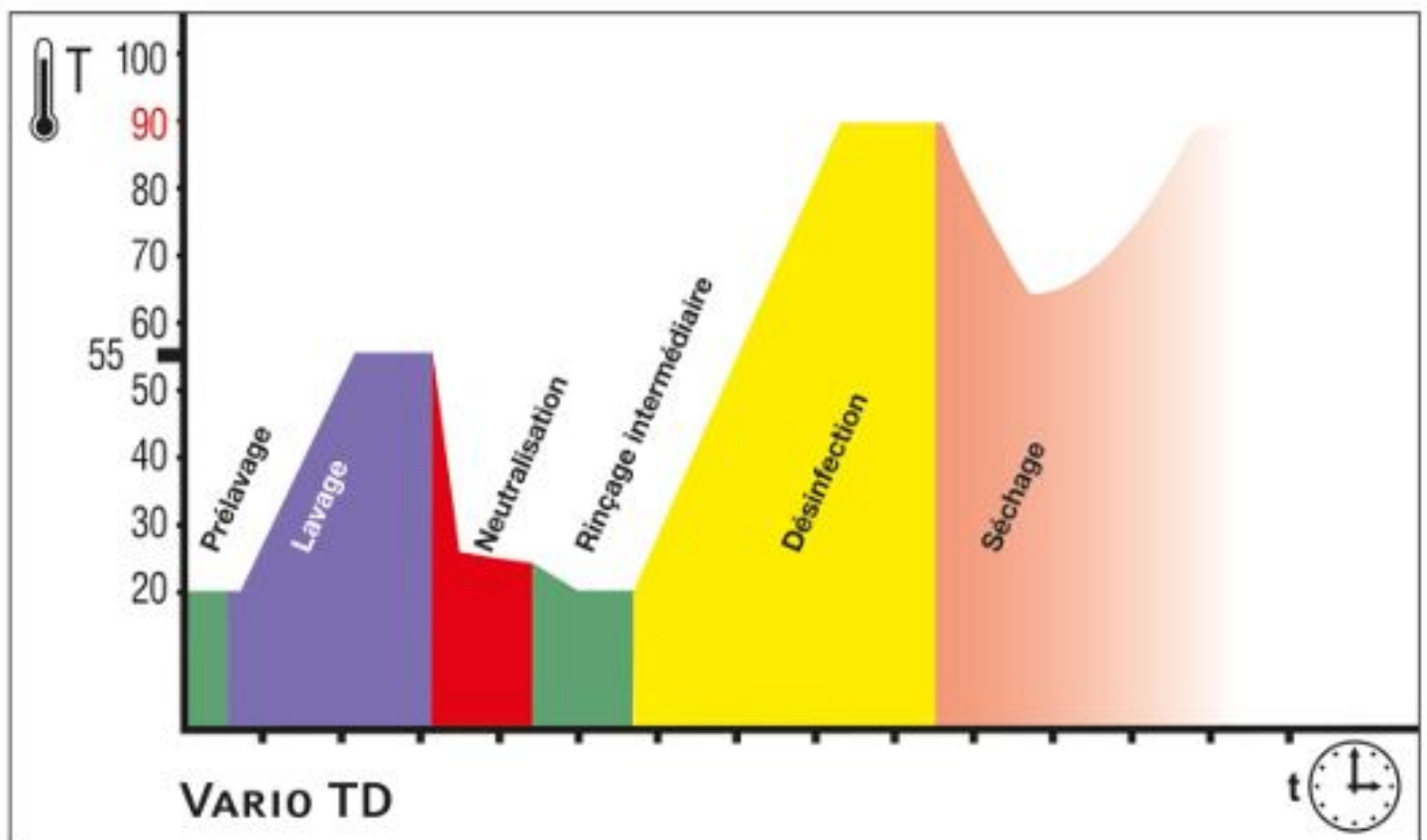
Lieu de prélèvement : rayon Fromages à la coupe - Plan de travail

Prélèvement le 20/05/2024 à 15h45

Micro-organismes recherchés	Résultats	Critères de conformité
Flore aérobique mésophile totale	120 000/g	< 300 000 /g
Coliformes totaux	400/g	<1 000/g
Coliformes fécaux	4/g	10/g
<i>Listeria monocytogenes</i>	150/g	100/g
Salmonelles dans 25g	Absence	Absence
<i>Staphylococcus aureus</i>	10/g	< 100/g
Anaérobies sulfito-réducteurs	<10/g	<30/g

DOCUMENT 7

CYCLE DE LAVEUR DESINFECTEUR



Source : deconidi.ie

Session 2024 - Baccalauréat professionnel Hygiène Propreté Stérilisation – DOSSIER TECHNIQUE		
E2 : Analyse de situations professionnelles	3 heures	Coefficient 4
Repère de l'épreuve : PO 2406-HPS AS U2 1	Page 12 sur 12	