

| |
|--|
| <p>MENTION COMPLÉMENTAIRE EMPLOYÉ BARMAN</p> <p>E3/U3 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE</p> <p>Épreuve ponctuelle</p> <p>Durée : 20 minutes</p> <p><u>CONSIGNES AUX CANDIDATS</u></p> |
|--|

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

En fonction de votre concept et des supports de vente que vous avez élaboré, vous accueillez au sein de votre établissement trois clients dont une personne anglophone.

Vous devez :

- Accueillir les clients,
- Présenter votre concept et votre carte de bar,
- Conseiller et orienter le choix des clients,
- Prendre la commande,
- Renseigner les clients sur des activités annexes,
- Réaliser les éventuels encaissements de vos clients.

| | | | |
|--|----------------------------|-----------------|------------------------|
| MC EMPLOYÉ BARMAN | Code : AP2406-MC3 EB E3 | Session 2024 | CONSIGNES CANDIDATS |
| Épreuve : E3/U3 – Communication professionnelle | Durée : 1 h | Coef 4 | Page 1/1 |