BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SESSION 2025

Accompagnement, Soins et Services à la Personne

**Sous-épreuve E33 : Travail et communication en équipe
pluriprofessionnelle**

SUJET n°27

Durée de l'épreuve : 2 heures

Coefficient : 4 – U33 Bloc 3

Le sujet se compose :

- d'un sujet de 2 pages numérotées de 1/2 à 2/2 ;
- d'un dossier documentaire de 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.

Consignes aux candidats :

- préparation : 1 h 30
- présentation : 10 minutes
- entretien : 20 minutes

Ce sujet ainsi que le dossier documentaire qui l'accompagne doivent être impérativement rendus au jury en fin d'épreuve, dans leur intégralité.

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Dès que ce sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous intervenez en tant qu'Agent de Service Hospitalier (ASH) au sein de l'équipe de bionettoyage de l'EHPAD Brocéliande. Vous assurez également la mission de « référent hygiène » et vous secondez l'ASH encadrante.

Vous prenez connaissance du courrier informatique concernant la formation adressée à l'ASH encadrante. En congé aujourd'hui, elle vous a demandé de répondre au courriel de monsieur VALEIX de la société JC NET.

Vous êtes chargé de rédiger la note de service pour informer vos collègues de la formation prévue le 12 juin et de finaliser l'enquête de satisfaction pré remplie en version numérique, qui sera distribuée à la fin de la formation.

Afin de préparer au mieux la journée du mardi 12 juin, vous êtes chargé d'établir le planning des tâches des ASH et d'y intégrer la réunion de la société JC NET.

En archivant les fiches de traçabilité du mois dernier, vous prenez connaissance d'une fiche remplie par Coralie et vous décidez de rédiger la fiche d'événement indésirable correspondante.

A partir de la situation professionnelle et du dossier documentaire, vous devez réaliser les activités demandées et préparer votre exposé. Un ordinateur est à votre disposition.

Vous disposez d'1h30 avant la présentation de 10 minutes, suivie d'un entretien de 20 minutes avec les évaluateurs.