BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SESSION 2025

Accompagnement, Soins et Services à la Personne

Sous-épreuve E33 : Travail et communication en équipe pluriprofessionnelle

SUJET n°12

Durée de l'épreuve : 2 heures

Coefficient : 4 – U33 Bloc 3

Le sujet se compose :

- d'un sujet de 2 pages numérotées de 1/2 à 2/2 ;
- d'un dossier documentaire de 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.

Consignes aux candidats :

- préparation : 1 h 30
- présentation : 10 minutes
- entretien : 20 minutes

Ce sujet ainsi que le dossier documentaire qui l'accompagne doivent être impérativement rendus au jury en fin d'épreuve, dans leur intégralité.

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Dès que ce sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Situation professionnelle

Vous êtes nouvellement embauché à l'EHPAD « Les violettes » en tant qu'Agent de Service Hospitalier (ASH).

Ce jeudi, monsieur DELMERA, votre responsable, annonce votre arrivée lors de la réunion de service. Il propose à madame BARBOSA, ASH, de vous encadrer pour votre semaine d'intégration.

Le lundi suivant, elle vous accueille lors de votre arrivée à 6h30. Vous consultez la fiche de poste des agents pour planifier les tâches de votre journée. Votre journée commence par la visite des locaux ainsi qu'un rappel des règles d'hygiène générale et de sécurité.

A 12h, vous participez à la distribution des plateaux repas dans les chambres du deuxième étage. Vous renversez maladroitement le contenu d'un plateau dans le couloir devant la chambre 208. Madame BARBOSA informe alors son responsable qui demande un nouveau plateau repas à la cuisine centrale.

De votre côté, vous êtes chargé de nettoyer le sol en respectant le protocole d'entretien et vous vous assurez de la qualité de votre travail.

Vous êtes chargé de compléter la fiche de traçabilité de l'entretien du sol réalisé.

Cette situation a provoqué un dysfonctionnement qui a impacté le personnel et l'usager. Vous êtes chargé de compléter la fiche d'évènement indésirable.

Suite à l'incident de ce jour, vous réorganisez vos activités en fonction des besoins. Madame BARBOSA vous demande d'élaborer votre nouveau planning pour cette journée.

En fin de journée, madame BARBOSA vous demande de réaliser un bilan sur votre première journée et sur vos conditions d'accueil.

A partir de la situation professionnelle et du dossier documentaire, vous devez réaliser les activités demandées et préparer votre exposé. Un ordinateur est à votre disposition.

Vous disposez d'1h30 avant la présentation de 10 minutes, suivie d'un entretien de 20 minutes avec les évaluateurs.