

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR TOURISME
--

ÉPREUVE E3 – Tourisme et Territoires

SESSION 2026

Durée : 3 heures coefficient : 3

L'usage de la calculatrice est interdit pour cette épreuve.

Document à rendre avec la copie :

Annexe - page 9/9

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet comporte 9 pages, numérotées de la page 1/9 à 9/9.

Venise : surfréquentation touristique et conséquences sociales et environnementales

La « Sérénissime », la « Vénus née de l'écume »..., les surnoms ne manquent pas pour désigner Venise.

Capitale de la Vénétie, située sur les rives de la mer Adriatique, Venise est une ville portuaire du nord-est de l'Italie construite au milieu d'une lagune à partir du V^{ème} siècle, constituée de 118 îles séparées par de multiples canaux et reliée au continent par le pont de la Liberté long de près de 4 km.

Ancienne puissance économique, politique, navale, militaire et culturelle au Moyen-Âge, Venise est devenue au cours du XX^{ème} siècle le symbole de la massification touristique et de ses conséquences. Depuis 1987, la ville et sa lagune sont classées au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Ville touristique par excellence qui accueille près de 30 millions de visiteurs par an aujourd'hui, Venise pense son avenir et sa sauvegarde entre la « ville-musée » et la « ville du XXI^{ème} siècle », où cohabiteraient habitants, visiteurs et multiples activités.

Chargé(e) de mission à l'UNESCO, vous devez établir un diagnostic territorial du tourisme à Venise afin de savoir s'il est nécessaire de classer la ville sur la liste des sites en péril. À ce titre :

Sous la forme d'un rapport écrit :

- Vous rappelez dans une brève introduction les caractéristiques du site de Venise et des imaginaires de cette destination ;
- Puis vous analysez la surfréquentation touristique à Venise, ses effets et les réponses envisagées pour y faire face ;
- Pour finir, vous réalisez un croquis sur l'organisation spatiale de la mise en tourisme de Venise et ses dynamiques actuelles.

LISTE DES DOCUMENTS

Document 1 – Le site de Venise.

Document 2 – Le centre historique de Venise et son patrimoine.

Document 3 – Des statistiques sur le tourisme à Venise.

Document 4 - La surfréquentation touristique à Venise.

Document 5 - Réguler le tourisme à Venise.

Document 6 - Paquebots et croisières à Venise.

Document 7 - Quelques effets de la surfréquentation à Venise.

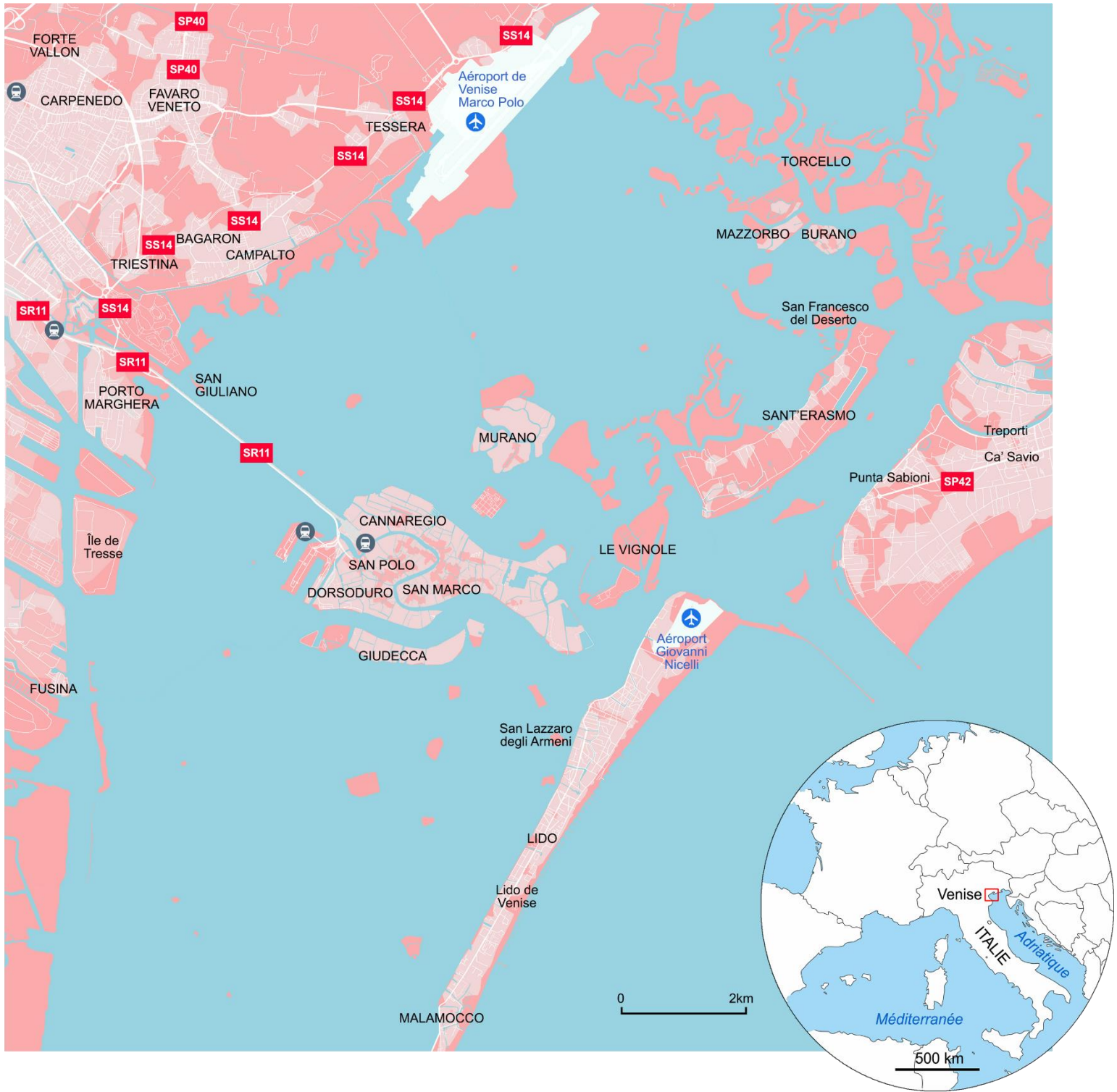
Document 8 – Venise autrement.

Annexe – À rendre avec la copie.

Document 1 – Le site de Venise.



Source : d'après Google Earth, image satellite, 2025.



Source : d'après Google Maps, 2025.

Document 2 – Le centre historique de Venise et son patrimoine.

- 1 Gare ferroviaire de Santa Lucia
 - 2 Place de Rome
 - 3 Ghetto juif de Venise
 - 4 Église de la Madonna dell'Orto
 - 5 Scuola* grande de Saint Jean l'évangéliste (musée)
 - 6 Pont du Rialto
 - 7 Nouvelle église Sainte Marie
 - 8 Scuola* de Saint Marc (hôpital civil)
 - 9 Basilique Saint Jean et Saint Paul
 - 10 Île de Murano
 - 11 Scuola de Saint Roc (musée)
 - 12 Basilique des frères
 - 13 Maison Rezzonico
 - 14 Galerie de l'Académie
 - 15 Collection Peggy Guggenheim
 - 16 Musée Correr
 - 17 Clocher Saint Marc
 - 18 Basilique Saint Marc
 - 19 Palais des doges
 - 20 Pont des soupirs
 - 21 Île Saint Georges
- *Scuola : institution de la République de Venise consacrée aux corporations d'arts et de métiers.



L'île de Murano : célèbre pour son artisanat du verre soufflé, on peut y visiter des ateliers traditionnels et observer les maîtres verriers à l'œuvre. Ces derniers ont été déplacés sur l'île au XIII^{ème} siècle pour éviter les incendies de la cité.



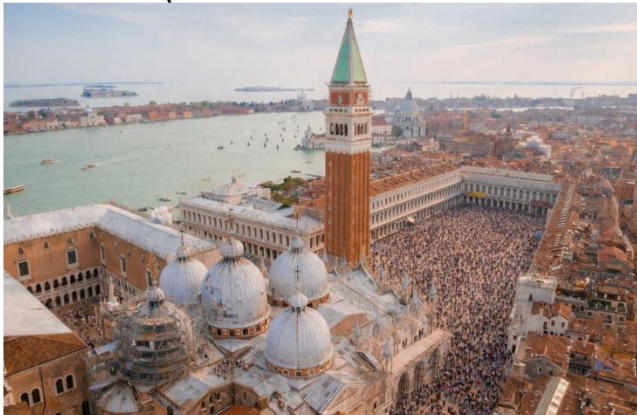
Le palais des doges : résidence officielle des dirigeants de la République de Venise, il illustre parfaitement la puissance maritime et culturelle de la ville à la fin du Moyen-Âge.



Le pont du Rialto : pont emblématique en marbre blanc, construit au XVI^{ème} siècle, c'est l'un des plus anciens et des plus célèbres de la ville. Ses arcades abritent des boutiques colorées et permettent de profiter de la vue sur le Grand Canal. Faire une promenade en gondole est un incontournable, ce bateau est un symbole vénitien depuis le Moyen-Âge.



Le Grand Canal : fréquenté par de nombreux bateaux, gondoles et vaporetti*, il s'apparente à une véritable autoroute. Les vagues, provoquées par les excès de vitesse des bateaux, détruisent les fondations des palais vénitiens et sont les grandes ennemies des gondoliers. 80 jours par an, la pollution dépasse les niveaux autorisés, les moteurs diesel abîment les palais du Grand Canal.



Le cœur historique de Venise, place Saint Marc : il abrite les monuments les plus emblématiques de la ville. Parmi eux, la Basilique Saint Marc, réputée pour son architecture byzantine et ses mosaïques du XIII^{ème} siècle, restaurées aux XVIII^{ème} et XIX^{ème} siècles, ainsi que le campanile, culminant à près de 100 m et le palais des doges.



Le pont des soupirs : véritable symbole de l'histoire vénitienne construit en 1602, il relie le palais des doges aux anciennes prisons. Son nom viendrait des derniers soupirs poussés par les condamnés.

*Vaporetti : nom donné aux bateaux-bus à Venise

Source : d'après le site Internet *Generationvoyage.fr*, consulté le 2 juillet 2025.

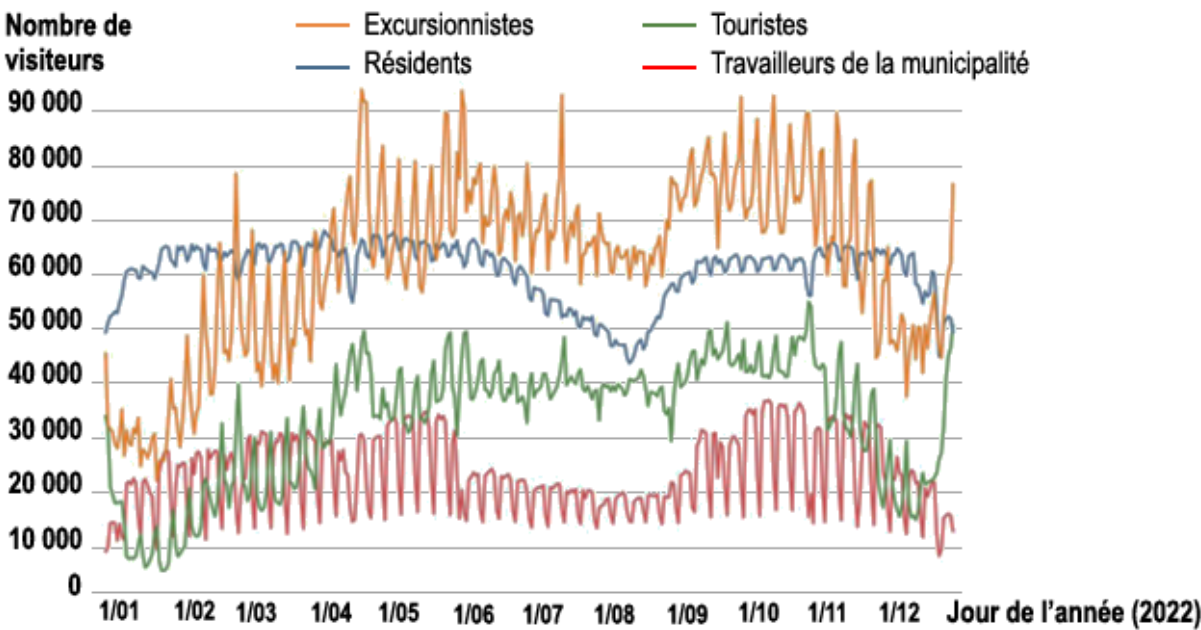
Document 3 – Des statistiques sur le tourisme à Venise.

Nombre de visiteurs à Venise en 2024

Nombre total de visiteurs (touristes et excursionnistes) / an	34,5 millions
Nombre total de touristes / an	5,9 millions

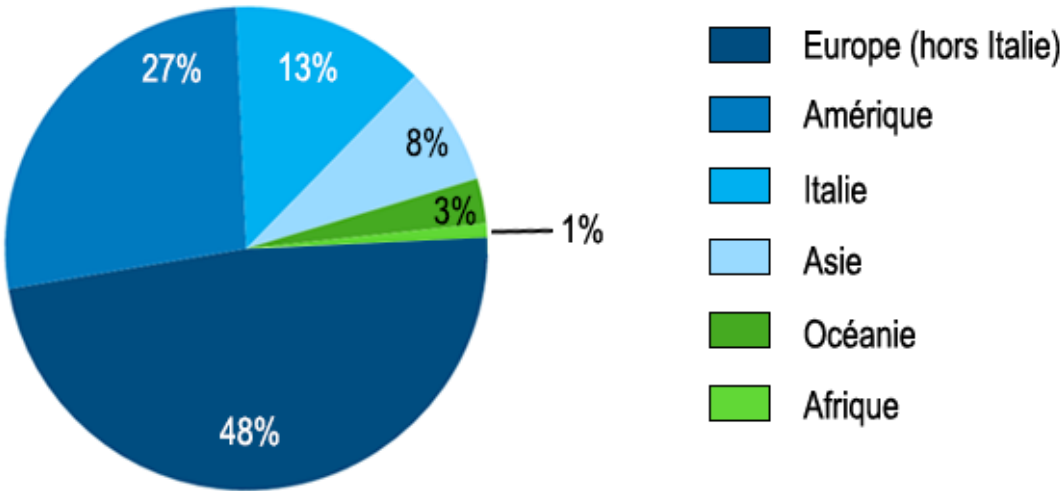
Source : article « Venise, l'enquête : plus de 34,5 millions de visiteurs. », *Corriere della sera*, 18 novembre 2025.

Tendances de présence quotidienne dans le centre historique de Venise en 2022



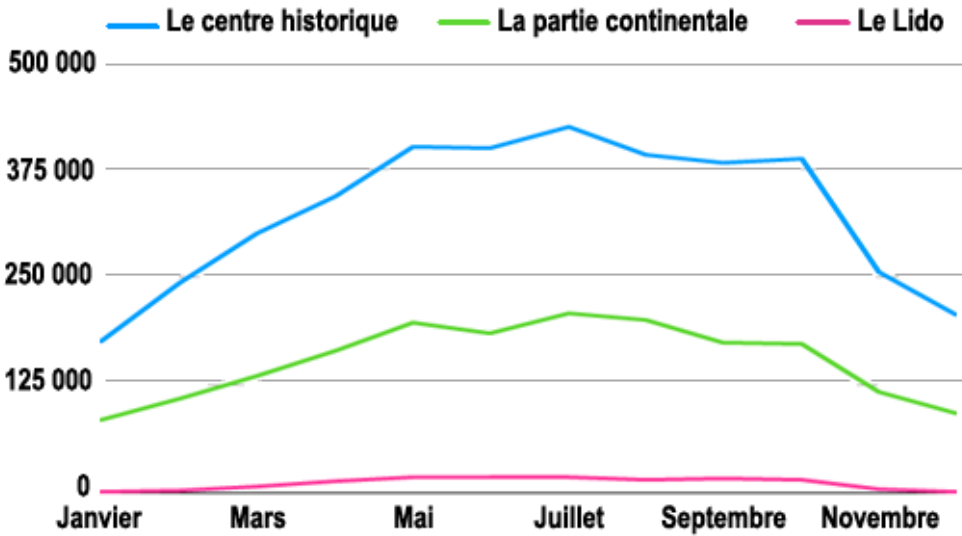
Source : d'après Andrea Baldin « L'impact des événements culturels sur les résidents de Venise. », *Tourism economics*, 2024.

Origine géographique des touristes à Venise en 2024



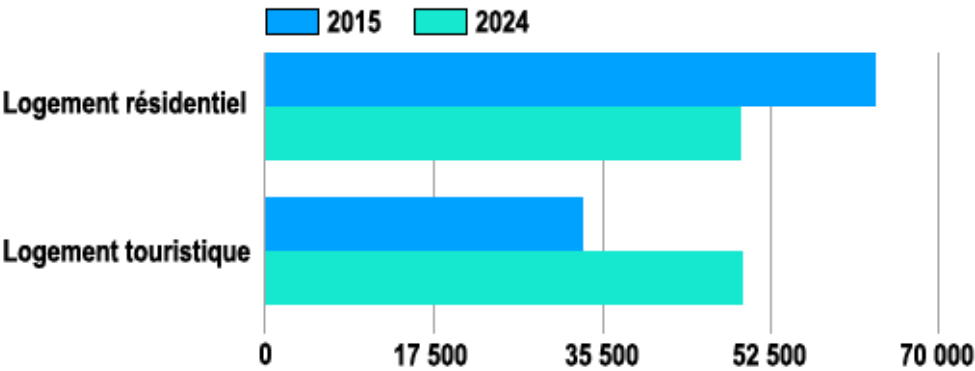
Source : d'après les données de l'Annuaire du tourisme 2024 de la ville de Venise.

La répartition des touristes à Venise en 2024 selon leur zone d'hébergement dans les zones de la municipalité



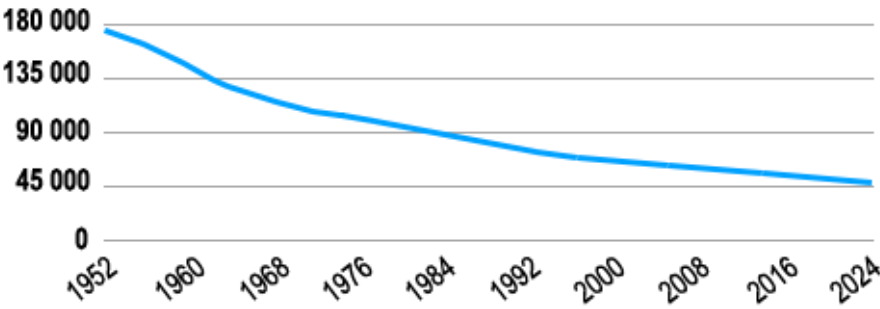
Source : d'après les données de l'Annuaire du tourisme 2024 de la ville de Venise.

Évolution du nombre de logements à Venise



Source : d'après les données de l'Annuaire du tourisme 2024 de la ville de Venise.

Évolution de la population du centre historique de Venise



Source : d'après geoconfluences.ens-lyon.fr, consulté le 2 juillet 2025.

Document 4 – La surfréquentation touristique à Venise.

Venise pendant la fête du rédempteur, le 21 juillet 2024.



Source : article « Le tourisme de masse de plus en plus questionné, de Venise à l'Himalaya », *Le Monde*, 16 août 2024.

Venise pendant le carnaval, février 2025.



Source : site Internet de l'agence photographique <https://www.istockphoto.com>.

Document 5 – Réguler le tourisme à Venise.

En 2024, Venise avait mis en place une taxe pour lutter contre le surtourisme. La municipalité a confirmé, lundi 10 février, le maintien en 2025 de ce système d'entrée payante pour les touristes à la journée souhaitant visiter la Sérénissime.

L'an dernier, les touristes à la journée avaient dû s'acquitter d'un ticket d'entrée de 5 euros pour accéder à la cité des Doges, une première mondiale qui n'avait cependant cours que pendant vingt-neuf jours de grande affluence, entre avril et juillet. Ce système de réservation avait permis de réduire « légèrement » l'affluence touristique les jours concernés, selon une étude commandée par la mairie.

En 2025, cette période sera étendue à cinquante-quatre jours. Le tarif sera de 5 euros pour les visiteurs quotidiens réservant au moins quatre jours à l'avance, et montera à 10 euros pour les moins prévoyants. Les touristes dormant au moins une nuit sur place resteront exemptés de cette taxe.

L'initiative entend convaincre les touristes de choisir des périodes de moindre fréquentation pour visiter Venise. Le sésame, qui se présente sous forme d'un QR code acquis en ligne, doit être présenté aux principaux points d'entrée de la Sérénissime.

Le système a pour « objectif de définir un nouveau système de gestion des flux touristiques et de décourager le tourisme à la journée à Venise durant certaines périodes, dans le respect de la fragilité de la ville et de son caractère unique », a expliqué lundi l'adjoint au tourisme de la ville, Simone Venturini. Mais pour ses détracteurs, cette taxe est insuffisante pour lutter contre le surtourisme et permet au mieux de renflouer les finances de la ville.

Avec ses célèbres monuments, ses gondoles et ses canaux pittoresques, Venise est l'une des villes les plus visitées au monde. En pic de fréquentation, 100 000 touristes y dorment, en plus de dizaines de milliers de visiteurs journaliers. Un chiffre à comparer aux quelques 50 000 habitants du centre historique, qui ne cesse de se dépeupler.

Devant les dégâts provoqués par le surtourisme et faute de mesures adaptées pour le juguler, l'Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture (Unesco) avait menacé un moment de placer la ville sur la liste du « patrimoine mondial en péril ».

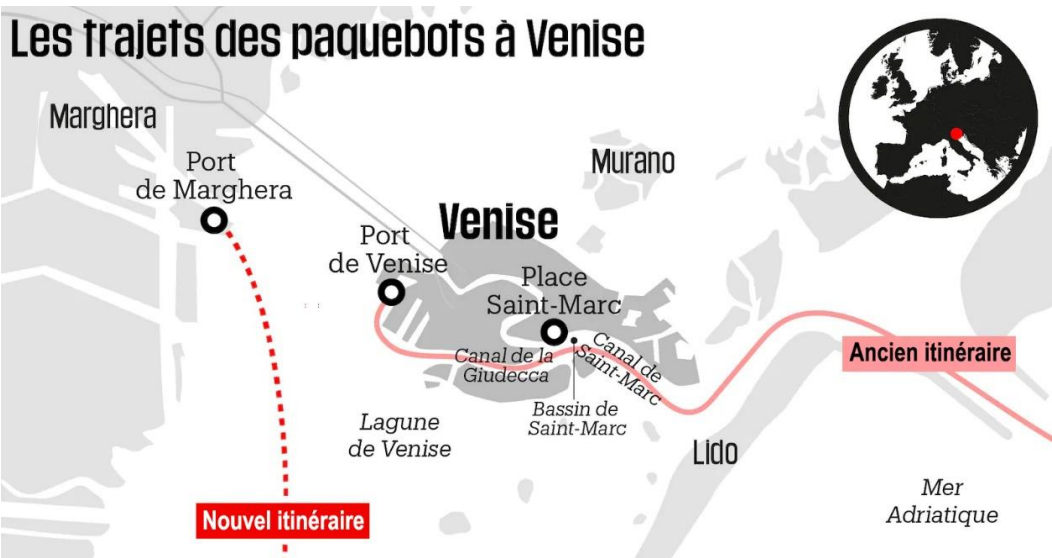
Source : d'après l'article « A Venise, la ville étend sa taxe d'entrée pour lutter contre le surtourisme », *Le Monde*, 10 février 2025.

Document 6 – Paquebots et croisières à Venise.

Manifestation contre le passage des navires de croisière dans la lagune



Slogan des manifestants : « No grandi navi » : non aux grands navires.
Source : d'après le site Internet du journal *Il Gazzettino.it*,
Édition Nord-est, Venise, 12 février 2019.



À compter du 1^{er} août 2021, les plus gros bateaux de croisière ne pourront plus faire de halte dans le bassin bordant la mythique place Saint-Marc, ni remonter ensuite le canal de la Giudecca. C'était jusqu'ici le trajet au cœur de Venise emprunté par tous les paquebots entrant dans la lagune pour déverser des millions de touristes par an. Plus précisément, l'interdiction concernera les navires de plus de 25 000 tonnes ou de plus de 180 mètres de long [...]. Ainsi, seuls les plus petits bateaux, d'environ 200 passagers, pourront continuer à accoster. Une règle très restrictive et courageuse : les croisières génèrent 400 millions d'euros par an de revenus au niveau local. Le chef du gouvernement italien y voit « une étape importante pour la préservation de la lagune vénitienne ».

Source : d'après l'article « Les paquebots bannis du cœur de Venise pour sauver la cité « du péril » », *Libération*, 16 juillet 2021.

Document 7 - Quelques effets de la surfréquentation à Venise.

Depuis juillet 2022, une norme nationale permet à la ville de Venise d'adopter un règlement local pour réguler les locations de courte durée. Cependant, aucune mesure restrictive n'a été mise en place par la municipalité. Cette décision de ne pas restreindre les locations touristiques illustre la nature éminemment politique de la régulation de l'activité touristique qui est aujourd'hui un champ de bataille où différentes coalitions d'acteurs aux intérêts divergents s'affrontent. À Venise, les problèmes liés au tourisme restent concentrés dans le centre historique. C'est seulement en novembre 2024 que la ville a présenté un projet de règlement, destiné aux locations courte durée, qui reste néanmoins facultatif. Si l'hébergeur y adhère, il s'engage à offrir une série de services aux touristes (accueil en personne, fourniture d'informations utiles sur le comportement à adopter en ville, etc.), en échange de la possibilité de louer son bien durant 365 jours par an. En revanche, si le propriétaire choisit de ne pas adhérer au règlement, il ne pourra louer son appartement aux touristes que pour un maximum de 120 jours par an. Ce règlement n'est donc pas destiné à limiter les locations touristiques mais, dans le meilleur des cas, à améliorer la qualité de l'offre.

Par ailleurs, la municipalité a déclaré la guerre aux échoppes vendant de la marchandise de qualité médiocre. Durant les trois prochaines années, dans toutes les zones où l'on enregistre un important trafic piéton et où l'on trouve des édifices protégés, il n'y aura plus d'autorisation pour ouvrir de nouveaux commerces qui vendent de la marchandise de mauvaise qualité. D'autres mesures seront appliquées dans le quartier historique de Saint-Marc, au profit des artisans locaux. Il sera interdit d'ouvrir de nouveaux points de vente de masques et de souvenirs non artisanaux, des distributeurs automatiques, des laveries et même des épiceries qui vendent des boissons et des encas. Seuls les bouchers, poissonniers et magasins de fruits et légumes seront autorisés. La municipalité milite désormais pour un « tourisme durable » et une meilleure réglementation de cette activité dérangeante mais profitable.

Source : d'après l'article d'Emanuele Giordano « (Sur)vivre dans une ville touristique : les effets socio-spatiaux du surtourisme dans le centre historique de Venise », *Géoconfluences*, 12 juin 2025 ; et d'après l'article « Venise s'apprête à se débarrasser des « commerces pour touristes », *le Point*, 11 avril 2022.



Traduction : Manifestation citoyenne pour le logement : « ici nous vivons, ici nous restons ». Samedi 18 novembre à 16h, Campo San Giacommeto (Erbaria), Rialto.

Document 8 – Venise autrement.



« L'Autre Venise » : les îles de la lagune

Pourquoi ne pas découvrir les îles les plus méconnues de la lagune grâce à ces itinéraires à pied, à vélo ou en bateau ? D'anciens villages de pêcheurs et d'agriculteurs vous attendent où vous pourrez discuter avec les habitants, découvrir des sentiers naturels méconnus et tenter de nouvelles expériences comme apprendre à pêcher selon des techniques traditionnelles.

Detourism est la campagne de communication et de sensibilisation de la ville de Venise pour promouvoir un tourisme durable, attentif et compatible avec la vie quotidienne des habitants et également pour faire connaître une Venise différente. *Detourism* propose aux voyageurs des expériences authentiques, la découverte de lieux et d'itinéraires hors des parcours ordinaires.



Une Venise plus verte : jardins historiques, parcs publics et réserves naturelles

Venise est une ville étonnamment verte. Le centre historique est parsemé de parcs publics. Sur les îles du Lido, outre les plages, vous découvrirez de magnifiques réserves naturelles, aux intérêts écologique et naturaliste remarquables.



Cannaregio, un quartier tranquille de Venise

C'est l'un des six quartiers vénitiens, surtout connu pour son quartier juif. Ainsi, vous trouverez le Campo del Ghetto Nuovo avec ses anciennes synagogues et le Musée historique juif. Ce quartier, comme ceux de Dorsoduro et Castello, est souvent beaucoup plus calme que d'autres parties de Venise.

Campagne « # Enjoy, Respect Venezia »

Les autorités ont lancé depuis 2017 une campagne de sensibilisation au respect de Venise. L'un des objectifs est de faciliter la circulation dans la cité où certaines artères peuvent être vite bondées, à l'image des ruelles débouchant sur la place Saint-Marc. Douze règles essentielles constituent cette campagne, dont l'interdiction d'organiser un pique-nique dans l'espace public, de jeter des déchets ou de circuler à vélo au sein de la ville. Les contrevenants encourrent une amende de 25 à 500 euros. Venise est partie en guerre contre les nouvelles enseignes de nourriture à emporter, pour éviter que les visiteurs ne mangent pizzas et kebabs dans la rue.



Source : d'après le site Internet de la municipalité de Venise, consulté le 7 juillet 2025.



Légende :

Modèle CCYC : ©DNE
NOM DE FAMILLE :

(en majuscules)

PRENOM :

(en majuscules)

N° candidat :

N° d'inscription :

(Les numéros figurent sur la convocation, si besoin demander à un surveillant.)

Né(e) le :

