

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

PRÉVENTION SANTÉ ENVIRONNEMENT

SUJET

SESSION 2026

DURÉE : 2 HEURES

COEFFICIENT : 1

Répondre aux questions sur une copie d'examen,
en exploitant les situations, les documents et en mobilisant les connaissances.

Reporter avec précaution le numéro des questions sur la copie.

Toutes les réponses doivent être rédigées sous forme de phrases complètes.

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.

Assurez-vous que cet exemplaire est complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

Baccalauréat Professionnel – Toutes spécialités			Session 2026
Épreuve : Prévention – Santé - Environnement			SUJET
26-BCP-PSE-PO1	Durée : 2h00	Coeff : 1	Page 1 sur 9

Situation d'actualité

La santé globale intègre la santé physique et la santé mentale. Ainsi, alors que la santé mentale est souvent mal comprise et encore tabou, la promotion du bien-être mental et la prévention des troubles qui peuvent l'affecter sont des enjeux de santé publique prioritaires. [...] La santé mentale devient grande cause nationale du gouvernement en 2025. [...]

Qu'appelle-t-on santé mentale ?

La santé mentale est définie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) comme « un état de bien-être mental qui nous permet de faire face aux sources de stress de la vie, de réaliser notre potentiel, de bien apprendre et de bien travailler, et de contribuer à la vie de la communauté. Elle a une valeur en soi en tant que facteur favorable, et fait partie intégrante de notre bien-être ».

La santé mentale n'est pas un état figé, mais plutôt un équilibre psychique qui peut connaître des variations.

La santé mentale positive recouvre le bien-être, l'épanouissement personnel, les ressources psychologiques et les capacités d'agir. Ces compétences permettent de résister à la détresse psychologique, en réaction à un accident de la vie : un deuil, une séparation, un licenciement qui peuvent faire apparaître, de façon transitoire, des symptômes anxieux ou dépressifs. [...]

Cela est aussi essentiel pour résister à la détresse psychologique liée à des troubles psychiatriques qui peuvent être plus ou moins sévères et handicapants et de durée variable. [...] Une prise en charge spécialisée est souvent nécessaire.

Quels sont les principaux chiffres sur le sujet ?

La santé mentale est un sujet qui peut concerner chacun d'entre nous, selon le sondage Odoxa / Mutualité française réalisé en septembre 2024.

41 % des Français déclarent avoir été déjà affectés par un problème de santé mentale au cours de leur vie.

Et, selon le sondage Harris Interactive pour les ministères sociaux réalisé en décembre 2024, **23 %** des Français ont le sentiment de ne pas prendre soin de leur santé mentale.

Source : d'après www.sante.gouv.fr, (consulté le 29/09/2025).

À partir de la **situation d'actualité** :

1.1 Formuler la problématique évoquée dans la situation d'actualité.

1.2 Énoncer les intérêts d'un état de bien-être mental.

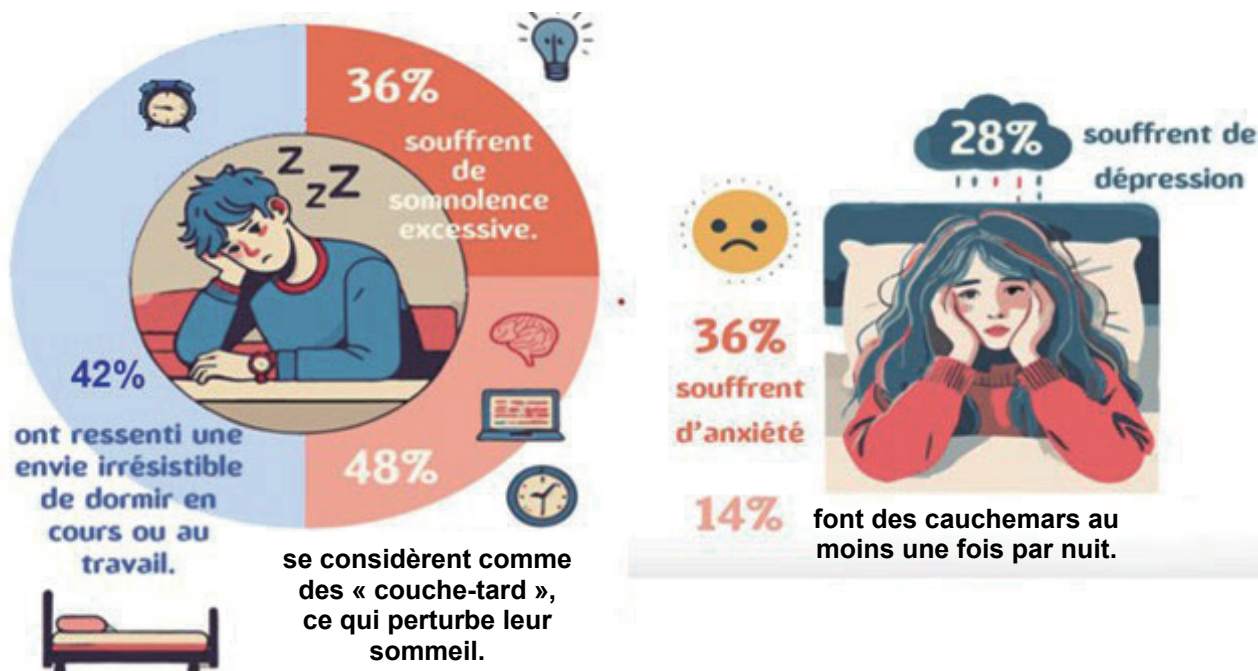
1.3 Indiquer les origines d'une détresse psychologique.

Baccalauréat Professionnel – Toutes spécialités			Session 2026
Épreuve : Prévention – Santé - Environnement			SUJET
26-BCP-PSE-PO1	Durée : 2h00	Coeff : 1	Page 2 sur 9

En France, l'état de santé mentale des jeunes adultes se dégrade depuis 2020. L'Institut National du Sommeil et de la Vigilance fait le lien avec le manque de sommeil.

Document 1 : Sommeil et santé mentale des jeunes

1. 18-24 ans : quand le manque de sommeil impacte la santé



2. Mauvaises habitudes qui nuisent au sommeil et à la santé mentale et retardent la production de mélatonine



Source : d'après www.institut-sommeil-vigilance.org, (consulté le 29/09/2025).

À partir du **document 1** :

1.4 Identifier les conséquences d'un manque de sommeil sur la santé mentale chez les 18-24 ans.

1.5 Expliquer comment l'usage des écrans, avant de dormir, impacte le sommeil.

1.6 Proposer trois mesures de prévention individuelles favorisant le sommeil, autres que celles énoncées dans le document 1.

Baccalauréat Professionnel – Toutes spécialités			Session 2026
Épreuve : Prévention – Santé - Environnement			SUJET
26-BCP-PSE-PO1	Durée : 2h00	Coeff : 1	Page 3 sur 9

À partir de la **situation d'actualité** et du **document 1** :

1.7 Argumenter la décision du gouvernement Français de déclarer la santé mentale, grande cause nationale en 2025.

Si la santé mentale est un équilibre fragile, le sommeil en est un pilier essentiel. Or, ce pilier est constamment menacé par un facteur environnemental souvent sous-estimé : le bruit.

Document 2 : Les effets du bruit sur la santé

On parle de bruit pour désigner un son qui nous dérange, nous déplaît ou nous agresse. Comme tout phénomène vibratoire, le bruit se caractérise par son intensité et sa fréquence.

Ces différents paramètres peuvent influencer la santé de l'homme et son bien-être physique, mental et social. [...]

Lorsque l'organisme n'est plus en mesure de supporter une situation bruyante, le phénomène de stress apparaît. Cela peut induire, à la longue, un état de fatigue, voire un épuisement, des symptômes dépressifs et des troubles cognitifs. [...] On observe alors une dégradation de l'état de santé de l'individu.

L'excès de bruit peut entraîner une fatigue auditive temporaire, des pertes auditives partielles ou totales qui peuvent être irréversibles et handicapantes.

La fatigue auditive constitue un signal d'alarme. L'exposition répétée à des niveaux sonores élevés conduit à une perte auditive progressive, en détruisant certaines cellules non réparables, entraînant alors une surdité irréversible.

Concernant l'écoute de la musique et de sons amplifiés, les jeunes représentent une population particulièrement exposée. L'organisation mondiale de la santé (OMS) estime qu'1,1 milliard d'adolescents et de jeunes adultes, dans le monde, sont exposés au risque de déficience auditive à cause de l'utilisation dangereuse de dispositifs audio personnels et de l'exposition à des niveaux sonores nocifs dans certains lieux de loisirs, comme les boîtes de nuit, les bars, les festivals français.

La loi de modernisation du système de santé donne un cadre plus large à la prévention des risques en matière de bruit [...]. Elle s'applique aujourd'hui également aux festivals en plein air.

Source : d'après www.santepubliquefrance.fr, (consulté le 29/09/2025).

À partir du **document 2**,

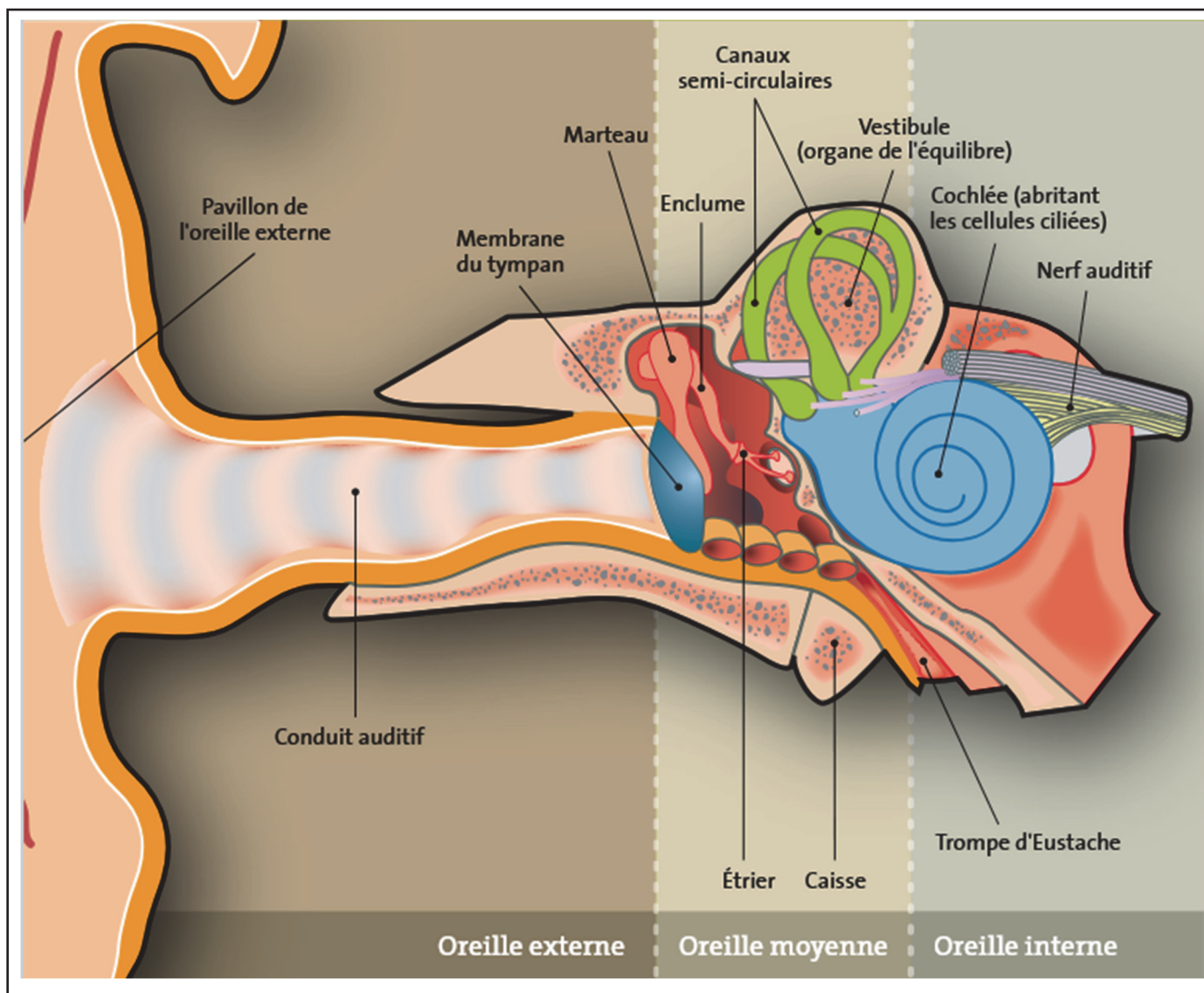
1.8 Identifier les paramètres qui déterminent la dangerosité d'un bruit.

À partir de la **situation d'actualité** et du **document 2**,

1.9 Expliquer l'impact du bruit sur la santé mentale.

Baccalauréat Professionnel – Toutes spécialités			Session 2026
Épreuve : Prévention – Santé - Environnement			SUJET
26-BCP-PSE-PO1	Durée : 2h00	Coeff : 1	Page 4 sur 9

Document 3 : Le schéma de l'oreille



Source : <https://sante.gouv.fr>, (consulté le 29/09/2025).

À partir de la **situation d'actualité** et des **documents 2 et 3** :

- 1.10 Expliquer** le caractère irréversible de la surdité à la suite d'une exposition à un bruit intense prolongé.
- 1.11 Proposer** trois mesures de prévention individuelle pour prévenir la surdité lors de l'écoute de musique et de sons amplifiés.
- 1.12 Argumenter** le choix des pouvoirs publics d'élargir la réglementation en matière de prévention des risques liés au bruit.

Baccalauréat Professionnel – Toutes spécialités			Session 2026
Épreuve : Prévention – Santé - Environnement			SUJET
26-BCP-PSE-PO1	Durée : 2h00	Coeff : 1	Page 5 sur 9

La santé mentale des travailleurs constitue un enjeu de santé et de sécurité au travail, notamment pour certains des postes exposés tels que les centres d'appels téléphoniques.

Situation professionnelle

Les centres d'appels téléphoniques regroupent une grande variété d'activités allant de l'assistance (juridique, technique, médicale) au télémarketing en passant par les enquêtes, la vente ou le service après-vente. Ces activités peuvent exposer les salariés à des contraintes susceptibles de nuire à leur santé physique et mentale : bruit, situations stressantes, gestes répétitifs...

Les postes de travail sont souvent caractérisés par une activité individuelle, un travail répétitif et fortement normalisé, bien que des contre-exemples existent (renforcement du collectif, accent mis sur l'autonomie).

Ces conditions de travail astreignantes peuvent entraîner :

- une dégradation de l'état de santé des salariés (fatigue, stress, anxiété, troubles du sommeil, épuisement nerveux...) ;
- des difficultés pour l'entreprise (absentéisme, démotivation, turnover, difficultés de recrutement et de fidélisation).

Source : www.inrs.fr, (consulté le 29/09/2025).

À partir de la **situation professionnelle** et du **document A** du dossier ressources :

2.1 Indiquer la nature des risques professionnels, en lien avec la santé mentale, évoqués dans la situation.

2.2 Déterminer les facteurs de ces risques et **proposer** un exemple pour chacun d'entre eux pour les salariés des centres d'appels.

2.3 Citer trois conséquences possibles de ces risques professionnels sur la santé mentale des salariés des centres d'appels.

À partir des **documents B et C** du dossier ressources :

2.4 Citer trois acteurs de prévention intervenant dans la mise en place du DUERP.

2.5 Argumenter le choix du législateur de rendre obligatoire la rédaction d'un DUERP pour les entreprises.

À partir de la **situation professionnelle** et des **documents B, C et D** du dossier ressources :

2.6 Expliquer les niveaux d'estimation de la gravité et la probabilité d'apparition du risque.

2.7 Evaluer le niveau de priorité du risque pour un épuisement professionnel.

2.8 Proposer une mesure de prévention des risques psycho-sociaux en centre d'appels.

DOCUMENT A : LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Les risques psycho-sociaux (RPS) correspondent à des situations de travail où sont présents, combinés ou non, les facteurs de risques suivants :

- du stress : déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes de son environnement de travail et la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face ;
- les violences internes commises au sein de l'entreprise par des salariés : harcèlement moral ou sexuel, conflits exacerbés...
- les violences externes commises sur les salariés par des personnes externes à l'entreprise : insultes, menaces, agressions...

Ce sont des risques qui peuvent être induits par l'activité elle-même ou générés par l'organisation et les relations de travail.



Source : www.inrs.fr/risques/psychosociaux, (consulté le 29/09/2025).

Baccalauréat Professionnel – Toutes spécialités			Session 2026	
Épreuve : Prévention – Santé - Environnement			SUJET	
26-BCP-PSE-PO1	Durée : 2h00	Coeff : 1	Page 7 sur 9	

DOCUMENT B : LA PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

L'évaluation des risques constitue une obligation à la charge de l'employeur et un levier important de progrès dans la démarche de prévention des risques professionnels au sein de l'entreprise.

Elle constitue un moyen essentiel pour préserver la santé et la sécurité des travailleurs, sous la forme d'un diagnostic, systématique et exhaustif, des risques auxquels ils peuvent être exposés.

Dans ce cadre, l'employeur transcrit et met à jour les résultats de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs dans le Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). Ce document, obligatoire pour les entreprises ayant des salariés, est transmis au service de prévention et de santé au travail.

Ce document répertorie l'ensemble des risques professionnels auxquels sont exposés les travailleurs et assure la traçabilité collective de ces expositions.

L'évaluation des risques permet la mise en place de mesures de prévention. Dans le cadre d'une démarche de prévention des risques psychosociaux, ces mesures peuvent être :

- adapter le travail demandé aux capacités et aux ressources des salariés ;
- organiser le travail pour le rendre stimulant ;
- définir clairement les rôles et les responsabilités de chacun ;
- donner la possibilité aux salariés de participer aux actions de changements qui affecteront leur travail ;
- améliorer la communication sur la stratégie de l'entreprise et réduire les incertitudes ;
- faciliter les échanges et le dialogue entre tous les acteurs de l'entreprise.

Source : d'après <https://www.travail-emploi.gouv.fr> et <https://www.inrs.fr>, (consultés le 29/09/2025).

Document C : EXTRAIT D'UN DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)

Situation dangereuse	Dommages éventuels	Estimation du risque		Niveau de priorité	Mesures de prévention	
		Gravité du dommage	Probabilité d'apparition du dommage		Existante	A prévoir
Le téléopérateur est exposé au stress	Epuisement professionnel	2	4			

Réalisé par les auteurs

Baccalauréat Professionnel – Toutes spécialités			Session 2026	
Épreuve : Prévention – Santé - Environnement			SUJET	
26-BCP-PSE-PO1	Durée : 2h00	Coeff : 1	Page 8 sur 9	

Barème d'estimation de la gravité et de la probabilité d'apparition du dommage utilisé dans l'entreprise.

