

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE

Session 2026

**Épreuve E2 - Pilotage d'une entreprise
Secteurs esthétique cosmétique parfumerie**

DOSSIER TECHNIQUE

LISTE DES DOCUMENTS

N°	Titre du document	Page
1	Contact fournisseur Eternal Beauty	2
2	Planning hebdomadaire de madame Morel	2
3	Extrait du catalogue Eternal Beauty	2
4	Fiche de soin « Signature Visage & Corps »	3
5	Analyse concurrentielle	3
6	Bon de commande Eternal Beauty	4
7	Bon de livraison Eternal Beauty	4
8	Critères de choix de l'équipement informatique	5
9	Fiches techniques des équipements informatiques	5
10	Fiche de l'entretien d'évaluation annuelle de Marion Dupuis	6

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	26-BCP-ECP-U2-PO1	Session 2026	DOSSIER TECHNIQUE
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 1 sur 6

DOCUMENT 1 - Contact fournisseur Eternal Beauty



Source : document élaboré par l'auteur

DOCUMENT 2 - Planning hebdomadaire de madame Morel

	8h – 9h	9h – 10h	10h – 11h	11h – 12h	12h – 13h	13h – 14h	14h – 15h	15h – 16h	16h – 17h	17h – 18h	18h – 19h
Lundi											
Mardi											
Mercredi											
Jeudi											
Vendredi											
Samedi											
Dimanche											

☐ Non présente à l'institut
 ☐ En cabine
 ☐ Plage disponible

Source : document élaboré par l'auteur

DOCUMENT 3 - Extrait du catalogue Eternal Beauty

Réf.	Désignation	Conditionnement	Prix HT
1039	Huile Démaquillante Yeux - Texture huileuse	Flacon 150 ml	37,60 €
1040	Lotion Démaquillante Yeux - Texture aqueuse	Flacon 150 ml	32,05 €
300	Démaquillant - Tous types de peaux	Flacon 500ml	22,00 €
301	Lotion tonique - Tous types de peaux	Flacon 500ml	37,00 €
303	Lotion tonique - Peaux sèches	Flacon 500ml	33,70 €
304	Gommage désincrustant	Tube 250 ml	25,30 €
305	Gommage douceur	Tube 250 ml	33,00 €
1065	Masque - Adoucissant	Tube 250 ml	27,20 €
1055	Masque - Anti âge	Tube 250 ml	43,20 €
314	Sérum - Éclat peaux ternes	Flacon 50 ml	30,00 €
316	Sérum Anti-rides - Régénérant	Flacon 50 ml	39,80 €
319	Crème de jour - Anti-âge - Stimulant (Format cabine)	Tube 150 ml	34,60 €
320	Crème de jour - Anti-âge – Stimulant (Format vente)	Pot 50 ml	28,50 €
321	Crème Exfoliante Corps	Tube 250 ml	31,20 €
369	Huile Corps Relaxation - Huile de massage détente	Flacon 500 ml	43,95 €
370	Huile Corps Tonifiante - Huile de massage stimulante	Flacon 500 ml	43,95 €
376	Huile Corps Modelante	Flacon 500 ml	43,95 €

Source : document élaboré par l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	26-BCP-ECP-U2-PO1	Session 2026	DOSSIER TECHNIQUE
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 2 sur 6

DOCUMENT 4 - Fiche de soin « Signature Visage & Corps »

Durée totale de la prestation : 1h45.

Étapes du soin :

1. Accueil et installation du client
2. Nettoyage et préparation de la peau du visage
3. Soin visage
4. Massage corps relaxant
5. Hydratation finale et conseils

Produits ETERNAL BEAUTY à utiliser pour le soin :

Visage

- 3 ml Démaquillant - Tous types de peaux
- 5 ml Lotion tonique - Tous types de peaux
- 5 ml Gommage douceur
- 5 ml Sérum Anti-rides - Régénérant
- 10 ml Masque - Anti âge
- 2 ml Crème de jour - Anti-âge – Stimulant (Format cabine)

Corps

- 40 ml Crème exfoliante corps
- 20 ml Huile corps modelante

Main d'œuvre : taux horaire (charges comprises) = 20,50 €

Coût estimé entretien du linge : 2 € / par prestation

Coûts divers : charges annexes : 8 € / par prestation

Politique de prix : le coefficient de marge appliqué sur cette prestation est de 2,5

Taux de TVA : 20 %

Source : document élaboré par l'auteur

DOCUMENT 5 - Analyse concurrentielle

Dans sa zone géographique, 5 instituts se partagent le marché dont trois ci-dessous proposent le même type de soin.

Concurrent	Institut « By Sonia »	SPA « Détente Éveil »	Institut de beauté « Pose toujours »
Prix TTC proposé du soin équivalent	170 €	200 €	190 €

Forces de L'Atelier Beauté	Faiblesses de L'Atelier Beauté
- Expérience des esthéticiennes : solide - Clientèle fidèle - Emplacement : idéal	- Renommée importante des trois concurrents - Absence de parking - Implantation récente

Source : document élaboré par l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	26-BCP-ECP-U2-PO1	Session 2026	DOSSIER TECHNIQUE
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 3 sur 6

DOCUMENT 6 - Bon de commande Eternal Beauty

Bon de commande		N° BC0426		
		Date : 30/04/2026		
L'Atelier Beauté 5 rue du quai 59000 Lille		ETERNAL BEAUTY 3 rue des oliviers 59000 Lille		
Réf.	Désignation	Unité	Quantité	Prix unitaire HT
300	Démaquillant - Tous types de peaux	Flacon 500 ml	4	22,00 €
301	Lotion tonique - Tous types de peaux	Flacon 500 ml	4	37,00 €
305	Gommage douceur	Tube 250 ml	3	33,00 €
1055	Masque - Anti âge	Tube 250 ml	3	43,20 €
316	Sérum Anti-rides - Régénérant	Flacon 50 ml	3	39,80 €
319	Crème de jour - Anti-âge - Stimulant	Tube 150 ml	4	34,60 €
321	Crème exfoliante corps	Tube 250 ml	4	31,20 €
376	Huile Corps Modelante	Flacon 500 ml	3	43,95 €
Conditions de vente : • Livraison : sous huit jours ouvrables • Paiement : au comptant • Franco de port : commande supérieure à 250€			Montant total HT	979,05 €
			Frais de transport	0 €
			Montant TVA	195,81 €
			Montant TTC	1 174,86 €

*Source : document élaboré par l'auteur***DOCUMENT 7 - Bon de livraison Eternal Beauty**

ETERNAL BEAUTY 3 rue des oliviers 59000 Lille Tél. : 03 20 00 11 59 www.eternal-beauty.com			Bon de livraison N° BL0526 Date : 08/05/2026	Client : L'Atelier Beauté 5 rue du quai 59000 Lille
Réf.	Désignation	Unité	Quantité	
300	Démaquillant - Tous types de peaux	Flacon 500 ml	4	
301	Lotion tonique - Tous types de peaux	Flacon 500 ml	4	
305	Gommage douceur	Tube 250 ml	3	
316	Sérum anti-rides - Régénérant	Flacon 50 ml	12	
319	Crème de jour - Anti-âge - Stimulant	Tube 150 ml	4	
320	Crème de jour - Anti-âge - Stimulant	Pot 50 ml	10	
321	Crème exfoliante corps	Tube 250 ml	4	
376	Huile corps modelante	Flacon 500 ml	3	
Signature du client 		RÉSERVES		

Source : document élaboré par l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	26-BCP-ECP-U2-PO1	Session 2026	DOSSIER TECHNIQUE
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 4 sur 6

DOCUMENT 8 - Critères de choix de l'équipement informatique

L'équipement choisi devra :

- être transportable facilement pour l'utiliser aussi bien à l'accueil qu'en réserve,
- être équipé d'un logiciel de gestion commerciale (encaissements, rendez-vous, stock),
- permettre la gestion des réseaux sociaux et consulter la boîte mail,
- prendre des photos.

Source : document élaboré par l'auteur

DOCUMENT 9 - Fiches techniques des équipements informatiques

	Tablette	Ordinateur portable
	Samsung Galaxy Tab S9 FE+ 	Samsung Galaxy Book4 Ultra 
Fonctionnalités		
Prix TTC	1 200 €	950 €
Capacité de stockage	2000 GO	500 GO
Taille de l'écran (en pouces)	12,4	16
Système d'exploitation	Android	Windows 11
Connectivité	Wifi, 5G, USB	Wifi, 5G, USB
Dimensions	28,5L x 18,5l x 0,7Ép.	16,5 mm ép. , 1,85 kg
Autonomie de la batterie	6h	12h
Indice de réparabilité	9,5 /10	9,5 /10
Garantie	3 ans	4 ans
Maintenance	15,99 € / mois	22,50 € / mois
Fournisseur	PICATA	LDLC
Logiciel de gestion de commerciale	oui	oui
Autres	Housse étui offerte	Paiement en plusieurs fois

Source : document élaboré par l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	26-BCP-ECP-U2-PO1	Session 2026	DOSSIER TECHNIQUE
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 5 sur 6

DOCUMENT 10 - Fiche de l'entretien d'évaluation annuelle de Marion Dupuis

Les écarts entre le travail prescrit et le travail réalisé de l'apprentie : Marion Dupuis.

➤ Objectifs en début de la deuxième année de l'apprentissage :

- Réaliser 15 prestations dans la semaine
- Assurer l'accueil deux fois dans la semaine
- Animer les réseaux sociaux deux fois par semaine
- Générer un chiffre d'affaires mensuel de 3 000 €
- Optimiser la gestion des stocks
- Respecter les temps de soins
- Garder les cabines de soins propres
- Améliorer sa capacité à satisfaire la clientèle
- Gérer rigoureusement les encaissements

➤ Bilan en fin de période :

Critères d'évaluation	Constatations
Nombre de prestations dans la semaine	En moyenne 16
Gestion de l'accueil	2 fois dans la semaine
L'animation et la tenue à jour des réseaux sociaux	2 fois dans la semaine
Le montant du chiffre d'affaires mensuel réalisé	En moyenne 2 750 €
La propreté des cabines	Convenable
Le temps consacré aux soins	Satisfaisant
La satisfaction de la clientèle	De bons avis en ligne et sur les réseaux sociaux. La clientèle est satisfaite.
L'efficacité dans la gestion des stocks	Surplus de produits en réserve
La gestion des encaissements	Des erreurs de caisse, sont souvent constatées.

Source : document élaboré par l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	26-BCP-ECP-U2-PO1	Session 2026	DOSSIER TECHNIQUE
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 6 sur 6